

Ο τροχός της επιτυχίας



 INTERAMERICAN

**Υπάρχουν όρια στη
βελτιστοποίηση;**



5
km/hr



**Μέση
ταχύτητα
περπάτημα**

13
km/hr



**Μέση
ταχύτητα
τρέξιμο**

20
km/hr



**Μέση
ταχύτητα
αρχάριου
ποδηλάτη**

40
km/hr



**Μέση
ταχύτητα
επαγγελματία
ποδηλάτη**

144
km/hr



Todd Reichert
2016

**Παγκόσμιο
Ρεκόρ
ποδηλασίας**

**Αύξηση
ταχύτητας
ανθρώπου**

X 28,8

Βασική αρχή 1

Η αύξηση της παραγωγικότητας απαιτεί 360° αντιμετώπιση.
Εάν αγνοήσεις ένα σημείο... δεν θα έχεις αποτέλεσμα μακροπρόθεσμα.
Βέλτιστες πρακτικές... παντού.

 INTERAMERICAN



Ο τροχός της επιτυχίας

Ενημέρωση & Ανταμοιβή

Εξεύρεση Πελατών

Σύστημα αμοιβών και κινήτρων

Askme πλατφόρμα: Reports & εργαλεία

#Advisor: 15θήμερο newsletter

Phygital Branch Meetings

Digital Sales Academy: Εκπαίδευση

Loyalty προσφορές πελατών

Περιεχόμενο πελατών, άρθρα & blog

My Account: Διαχείριση συμβολαίων

Apps (MediOn, DriveOn)

24ωρη τηλεφ. εξυπηρέτηση (1158, 1010)



Προσωπικοί στόχοι ανά σύμβουλο

Golden Box: εργαλείο cross-selling

Τράπεζα με υλικό επικοινωνίας

Leads από τα κεντρικά γραφεία

SAM: Λογισμικό διαχείρισης ραντεβού

Ανάλυση αναγκών πελάτη

Προσφορά με πληροφορίες προϊόντων

Genius: Αυτόματο underwriting

Εκπτώσεις μελών & τρόπου πληρωμής

Επι τόπου έκδοση συμβολαίου

Εξυπηρέτηση Πελατών

Ραντεβού & Πώληση

Βασική αρχή 2

Η τεχνολογία σίγουρα
είναι σύμμαχος και βασικό
συστατικό των βέλτιστων
πρακτικών αλλά...

ο ανθρώπινος
παράγοντας
είναι ο καταλύτης
για την επιτυχία





“

Το αδύνατο
είναι μόνο
προσωρινό...

Todd Reichert



Ευχαριστώ