

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ VOIP ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΕ VPBX ΣΤΗΝ 4Η ΥΠΕ

Λόζος Θεοδόσιος, Διευθυντής Πληροφορικής 4ης ΥΠΕ, email : tlozos@4ype.gr

Καλούσης Ελευθέριος, Προϊστάμενος Πληροφορικής 4ης ΥΠΕ, email ikalousis@4ype.gr

Το πρόβλημα που είχαμε να αντιμετωπίσουμε

Οι λύσεις από τις οποίες είχαμε να επιλέξουμε

Η λύση που επιλέχθηκε

Το πρόβλημα που είχαμε να αντιμετωπίσουμε

- Κατακερματισμός των τηλεφωνικών συνδέσεων (περίπου 200 διαφορετικές συνδέσεις στα πρώην ιατρεία του ΕΟΠΥΥ)
- Η ανάγκη για οικονομικό τιμολόγιο κλήσεων, εκτιμώμενος μηνιαίος χρόνος ομιλίας 25.000 λεπτά αστικών & υπεραστικών κλήσεων και 5.000 λεπτά κλήσεων προς κινητά
- Η μη δυνατότητα των χρηστών να επικοινωνήσουν απευθείας μεταξύ τους ή με τον έξω κόσμο
- Το μεγάλο πλήθος συνδέσεων είχε ως αποτέλεσμα το μεγάλο κόστος και την πολύ δύσκολη διαχείριση και σε οικονομικό αλλά και σε τεχνικό επίπεδο
- Η μη ύπαρξη δομημένης καλωδίωσης καθώς και το πολύ μεγάλο κόστος υλοποίησης νέας
- Η παλαιότητα του εξοπλισμού (τηλεφωνικών συσκευών αλλά και του ενεργού εξοπλισμού)
- Η αναγκαιότητα διατήρησης κάποιων τηλεφωνικών συνδέσεων επειδή ήταν γνωστές στο ευρύ κοινό, όπως τηλέφωνα πληροφοριών, ραντεβού κ.α.

Οι λύσεις από τις οποίες είχαμε να επιλέξουμε

- Η εγκατάσταση ανεξάρτητων τηλεφωνικών κέντρων σε κάθε ένα σημείο (σύνολο σημείων άνω των 20)
- Η εγκατάσταση ενός εικονικού τηλεφωνικού κέντρου στο cloud (virtual PBX over cloud)

Οι λύσεις από τις οποίες είχαμε να επιλέξουμε

Ανεξάρτητα
Τηλεφωνικά
Κέντρα

vPBX στο
cloud

Κλήσεις μέσω T/K μόνο
τοπικά

Παλαιότητα εξοπλισμού

Μη ύπαρξη
καλωδίων - Μεγάλο
κόστος υλοποίησης

Χρήση υπάρχουσας
υποδομής

Αλλαγή εξοπλισμού με
VoIP συσκευές & switch

Ευκολία εγκατάστασης

Ευκολία επέκτασης

Η λύση που επιλέχθηκε

- Η λύση που επιλέχθηκε ήταν η εγκατάσταση ενός virtual τηλεφωνικού κέντρου (vPBX), το οποίο βρίσκεται σε server που φιλοξενείται στο datacenter του ανάδοχου

Η λύση που επιλέχθηκε

- Σε κάθε σημείο παρουσίας-μέλος του τηλεφωνικού κέντρου πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω εργασίες :

Χρειάστηκε να τραβηχτούν γραμμές δικτύου, περίπου 10% των χρηστών, κυρίως γραφεία διοικητικού- εργαστήρια.

Η λύση που επιλέχθηκε

- Σε κάθε σημείο παρουσίας-μέλος του τηλεφωνικού κέντρου πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω εργασίες :

Έγινε εγκατάσταση ενός απλού modem/router με αποτέλεσμα η δομή να γίνει μέρος του MPLS δικτύου



Η λύση που επιλέχθηκε

- Σε κάθε σημείο παρουσίας-μέλος του τηλεφωνικού κέντρου πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω εργασίες :

Έγινε εγκατάσταση POE Switch 10/24/48 Ports



Η λύση που επιλέχθηκε

- Σε κάθε σημείο παρουσίας-μέλος του τηλεφωνικού κέντρου πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω εργασίες :

Έγινε εγκατάσταση IP
τηλεφώνων σε όλους τους
χρήστες της κάθε
εξυπηρετούμενης δομής



Η λύση που επιλέχθηκε

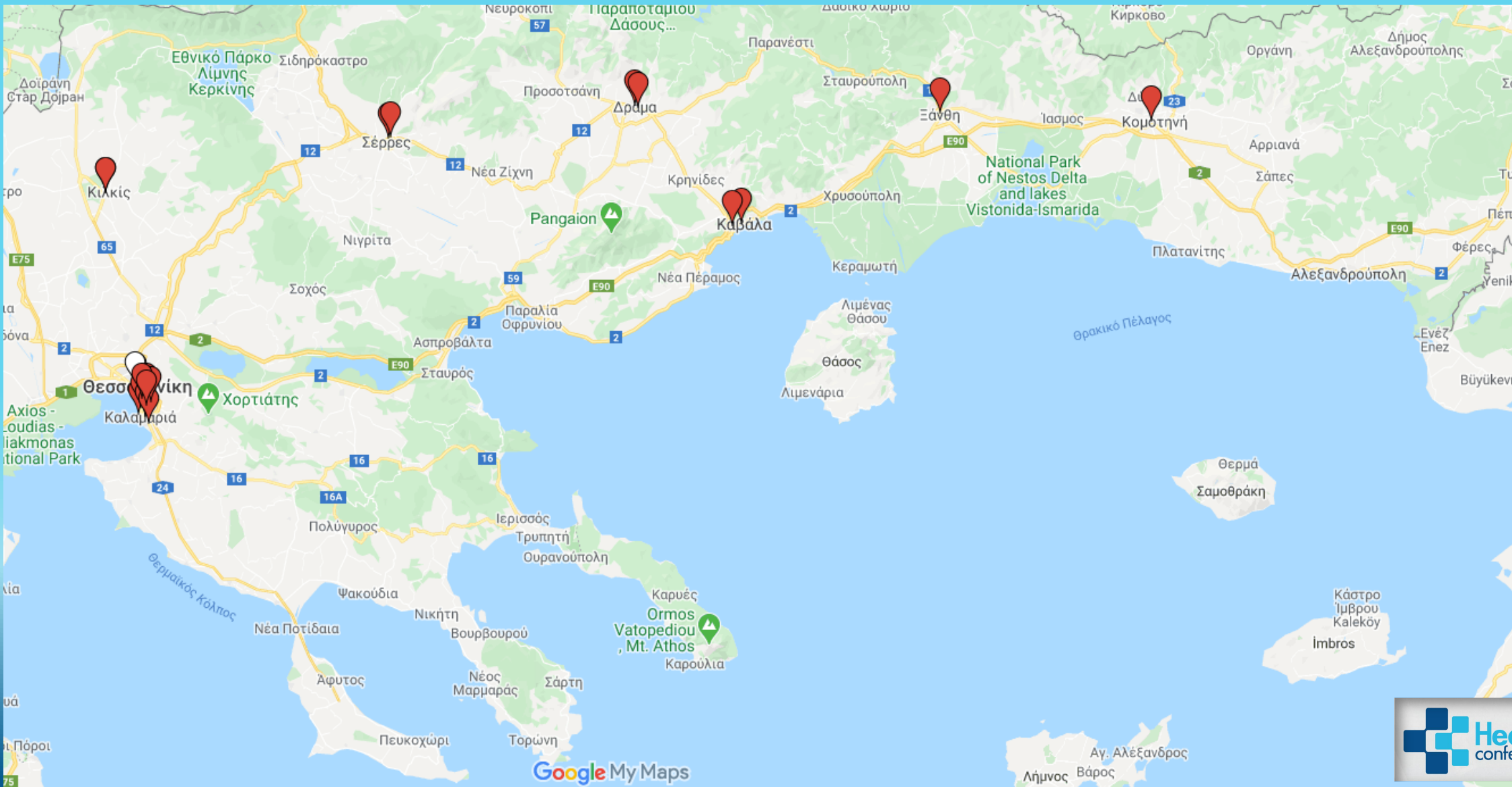
Στο τέλος και για να μην επηρεαστεί η επικοινωνία του πολίτη με την εκάστοτε δομή έγιναν οι απαραίτητες φορητότητες αριθμών (ραντεβού, πληροφορίες...) και προγραμματίστηκαν να χτυπούν στο επιθυμητό εσωτερικό

Η λύση που επιλέχθηκε

- Συνολικά εξυπηρετούνται 22 δομές και 420 χρήστες

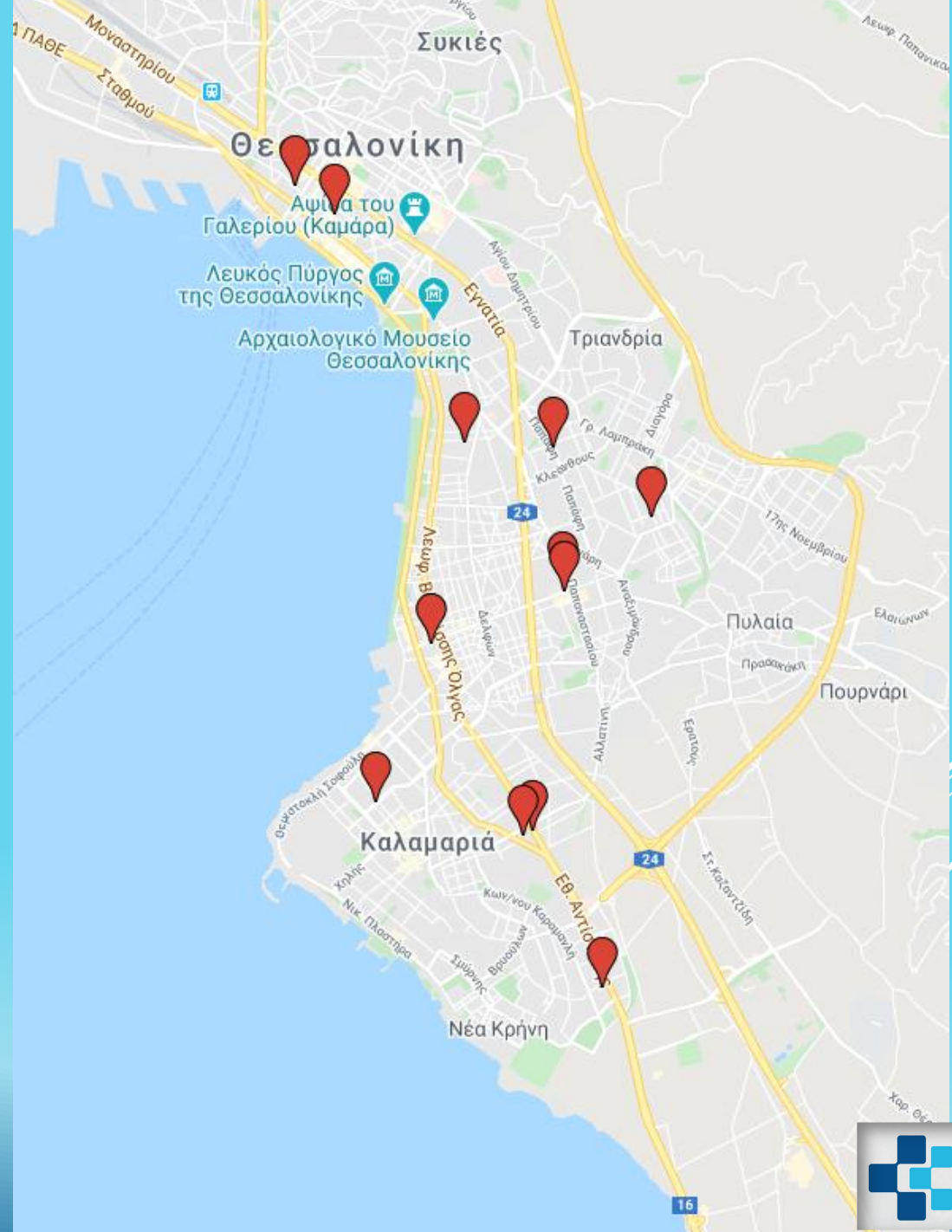
α/α	Σημείο Εγκατάστασης	Πλήθος Χρηστών
1	Κεντρική Υπηρεσία	94
2	Κεντρική Υπηρεσία Δνση Πληροφορικής & ΔΑ	18
3	ΚΥ 25 ^{ης} Μαρτίου – Βότση	30
4	ΚΥ 25 ^{ης} Μαρτίου – Μικροβιολογικό	3
5	ΚΥ 25 ^{ης} Μαρτίου – ΤΙ Καλαμαριάς	10
6	ΚΥ 25 ^{ης} Μαρτίου – ΤΙ Φοίνικα	23
7	ΚΥ 25 ^{ης} Μαρτίου – Ακτινολογικό/Φυσικοθεραπευτήριο	7
8	ΚΥ Τούμπας	63
9	ΚΥ Τούμπας – ΤΙ Χαριλάου	16
10	1 ^η ΤΟΜΥ Θεσσαλονίκης	6
11	2 ^η & 3 ^η ΤΟΜΥ Θεσσαλονίκης	6
12	4 ^η & 5 ^η ΤΟΜΥ Θεσσαλονίκης	8
13	ΚΥ Σερρών	22
14	1 ^η ΤΟΜΥ Σερρών & Μικροβιολογικό Σερρών	7
15	ΚΥ Κιλκίς	17
16	1 ^η ΤΟΜΥ Κιλκίς	6
17	ΚΥ Δράμας	26
18	1 ^η ΤΟΜΥ Δράμας	5
19	ΚΥ Καβάλας	28
20	1 ^η ΤΟΜΥ Καβάλας	6
21	ΚΥ Ξάνθης	27
22	2 ^η ΤΟΜΥ Κομοτηνής	6

Η λύση που επιλέχθηκε- Γεωγραφική κατανομή



ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ Νοір ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ με Vrbx στην 4η ΥΠΕ

Η λύση που επιλέχθηκε-
Γεωγραφική κατανομή
Θεσσαλονίκης



Η λύση που επιλέχθηκε

- Εγκαταστάθηκε νέος δικτυακός εξοπλισμός 5 switch 48Ports, 11 switch 24Ports & 7 switch 10Ports

Όλοι οι χρήστες :

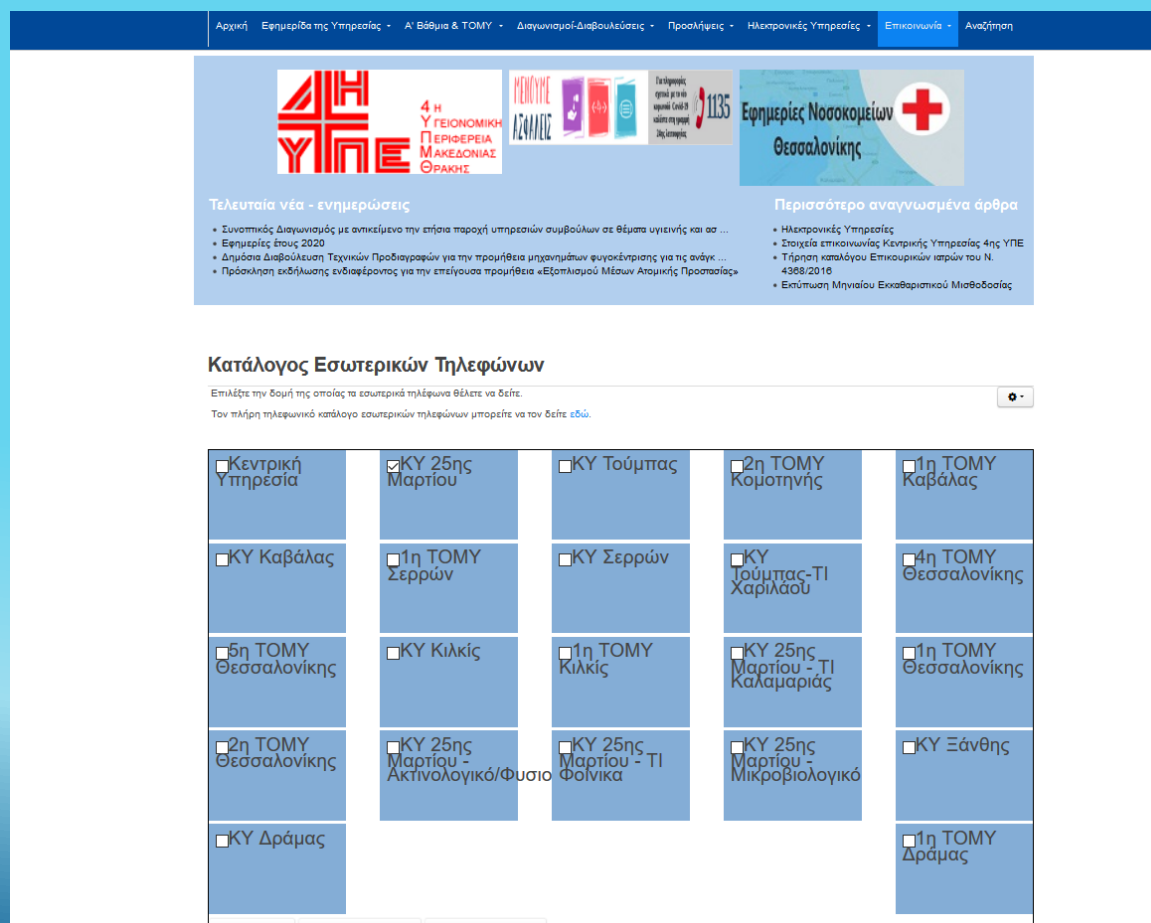
- Επικοινωνούν μεταξύ τους με 4ψήφιο αριθμό χωρίς χρέωση αλλά έχουν και την δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας (εξερχόμενης/εισερχόμενης) με πολίτες, υπηρεσίες κ.α. χωρίς την ανάγκη παρουσίας τηλεφωνητή για δρομολόγηση των κλήσεων
- Έχουν αριθμό για απευθείας κλήσεις
- Πολύ χαμηλό τιμολόγιο κλήσεων με χρέωση ανά δευτερόλεπτο για όλες τις κλήσεις και με κόστος περίπου 60% χαμηλότερο από τις χρεώσεις Syzefxis

Η λύση που επιλέχθηκε – Τι κερδίσαμε

- ✓ Ασφαλής διασύνδεση όλων των σημείων μέσω ανεξάρτητου MPLS δικτύου μισθωμένων κυκλωμάτων και όχι μέσω Internet
- ✓ Χρέωση μόνο των υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε ανά μήνα (χρήστες, ψηφιακές υπηρεσίες)
- ✓ Φορητότητα εσωτερικού μέσω εφαρμογής σε κινητό (Softphone)
- ✓ Δυνατότητα εγκατάστασης εφαρμογής σε Η/Υ με χρήση μικροφώνου-ηχείου ή χειλοφώνων
- ✓ Μετεγκατάσταση κάποιας δομής χωρίς αλλαγές σε νούμερα
- ✓ Εγκατάσταση σε νέες δομές (κυρίως ΤΟΜΥ) πολύ εύκολα, σε σύντομο χρονικό διάστημα (όσο η κατασκευή κυκλώματος για ένα νέο τηλέφωνο από τον πάροχο)
- ✓ Δυνατότητα δημιουργίας call center (ραντεβού – πληροφορίες) με άτομα που μπορεί να είναι και σε διαφορετικό γεωγραφικό χώρο
- ✓ Απαλλαγή από το άγχος συντήρησης ακόμα ενός server ή τηλεφωνικού κέντρου (οικονομία πόρων)
- ✓ 24/7 τεχνική υποστήριξη

Η λύση που επιλέχθηκε – Τι κερδίσαμε

Κατάλογος Εσωτερικών Τηλεφώνων



Αρχική · Εφημερίδα της Υπηρεσίας · Α' Βόθμια & TOMY · Διαγνωσμοί-Διαβουλεύσεις · Προσλήψεις · Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες · **Επικοινωνία** · Αναζήτηση

Τελευταία νέα - ενημερώσεις

- Συντακτικός Διαγωνισμός με αντικείμενο την επίσημη παροχή υπηρεσιών συμβούλων σε θέματα υγιεινής και ασ ...
- Εφημερίδες έτους 2020
- Δημόσια Διαβούλευση Τεχνικών Προδιαγραφών για την προμήθεια μηχανημάτων ψυγαστικής για τις ανάγκ ...
- Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την επείγουσα προμήθεια «Εξοπλισμού Μέσων Ατομικής Προστασίας»

Περισσότερο αναγνωσμένα άρθρα

- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες
- Στοιχεία επικοινωνίας Κεντρικής Υπηρεσίας 4ης ΥΠΕ
- Τήρηση καταλόγου Επικοινωνιών Ιατρών του Ν. 4368/2016
- Επισύσταση Μηνιαίου Εκκαθαριστικού Μισθοδοσίας

Κατάλογος Εσωτερικών Τηλεφώνων

Επιλέξτε την δομή της οποίας τα εσωτερικά τηλέφωνα θέλετε να δείτε.

Τον πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο εσωτερικών τηλεφώνων μπορείτε να τον δείτε [εδώ](#).

<input type="checkbox"/> Κεντρική Υπηρεσία	<input checked="" type="checkbox"/> ΚΥ 25ης Μαρτίου	<input type="checkbox"/> ΚΥ Τούμπας	<input type="checkbox"/> 2η TOMY Κομοτηνής	<input type="checkbox"/> 1η TOMY Καβάλας
<input type="checkbox"/> ΚΥ Καβάλας	<input type="checkbox"/> 1η TOMY Σερρών	<input type="checkbox"/> ΚΥ Σερρών	<input type="checkbox"/> ΚΥ Τούμπας-ΤΙ Χαριλαού	<input type="checkbox"/> 4η TOMY Θεσσαλονίκης
<input type="checkbox"/> 5η TOMY Θεσσαλονίκης	<input type="checkbox"/> ΚΥ Κιλκίς	<input type="checkbox"/> 1η TOMY Κιλκίς	<input type="checkbox"/> ΚΥ 25ης Μαρτίου - ΤΙ Καλαμαριάς	<input type="checkbox"/> 1η TOMY Θεσσαλονίκης
<input type="checkbox"/> 2η TOMY Θεσσαλονίκης	<input type="checkbox"/> ΚΥ 25ης Μαρτίου - Ακτινολογικό/Φυσιο	<input type="checkbox"/> ΚΥ 25ης Μαρτίου - ΤΙ Φοινίκια	<input type="checkbox"/> ΚΥ 25ης Μαρτίου - Μικροβιολογικό	<input type="checkbox"/> ΚΥ Ξάνθης
<input type="checkbox"/> ΚΥ Δράμας				<input type="checkbox"/> 1η TOMY Δράμας

Σας ευχαριστώ,