



Hellenic Healthcare Group

Η ικανοποίηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου.
Η εμπειρία της ιδιωτικής κλινικής.

Δημήτρης Κολιός
DPO HHG



ΤΟ ΟΡΑΜΑ

Όραμά μας είναι να αναπτύξουμε την ιατρική περίθαλψη στην Ελλάδα σύμφωνα με τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές και να κάνουμε πράξη την πεποίθησή μας ότι η υγεία είναι δικαίωμα όλων. Γι' αυτό βελτιώνουμε την πρόσβαση σε άριστες υπηρεσίες υγείας, χρησιμοποιούμε ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής, εφαρμόζουμε καινοτόμες θεραπείες, απασχολούμε κορυφαίους ιατρούς και έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό και επενδύουμε στη συνεχή ιατρική έρευνα και επιμόρφωση.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



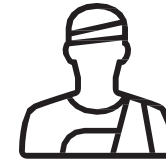
6.357

Συνεργαζόμενοι
ιατροί



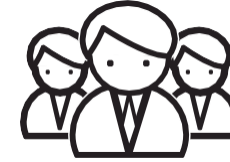
4.274

Εργαζόμενοι



103.917

Εσωτερικοί
ασθενείς



1.029.540

Εξωτερικοί
ασθενείς



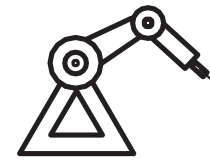
7.919

Τοκετοί



88.504

Χειρουργικές
επεμβάσεις



9

Ρομποτικά
συστήματα



19

Ασθενοφόρα

Τρόποι άσκησης των Δικαιωμάτων

- Δημιουργία ενιαίας αίτησης άσκησης των δικαιωμάτων
- Δημιουργία διακριτού λογαριασμού e-mail για κάθε Υπεύθυνο Επεξεργασίας
- Εκπαίδευση του προσωπικού στην προώθηση των αιτημάτων στον DPO
- Εμφάνιση των στοιχείων επικοινωνίας του DPO σε:
 - Πληροφοριακά δελτία εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών
 - Ιστοσελίδες Κλινικών του Ομίλου
 - Πολιτική Προστασίας ΔΠΧ
 - Πολιτική Cookies
 - Ενημερωτικές πινακίδες βιντεοεπιτήρησης

Βασικός μας στόχος είναι τα αιτήματα να φτάσουν στον DPO...

Τα Δικαιώματα των πολιτών στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ

Δικαίωμα ενημέρωσης/Διαφάνεια

Ενδιαφέρον για την πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο

Δικαίωμα πρόσβασης

Πρόκειται για το πλέον κρίσιμο δικαίωμα, σύμφωνα με την έως τώρα εμπειρία

Γινόταν πάντα στις δομές Υγείας

Διάκριση από τα Τμήματα Ιατρικών Αρχείων

Δικαίωμα διόρθωσης

Πάρα πολύ σημαντική η επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας

Ανάγκη περισσότερο του Υπεύθυνου Επεξεργασίας παρά του Υποκειμένου

Δικαίωμα διαγραφής

Ελάχιστες εξαιρέσεις που δεν αφορούν στα ιατρικά δεδομένα

Τα Δικαιώματα των πολιτών στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Δεν έχουμε κάποιο σχετικό αίτημα

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Ελάχιστες περιπτώσεις που ουσιαστικά έλαβαν τα ΔΠΧ και τα μετέφεραν οι ίδιοι

Δικαίωμα εναντίωσης

Συνήθως άρνηση στη διαβίβαση ΔΠΧ σε τρίτους

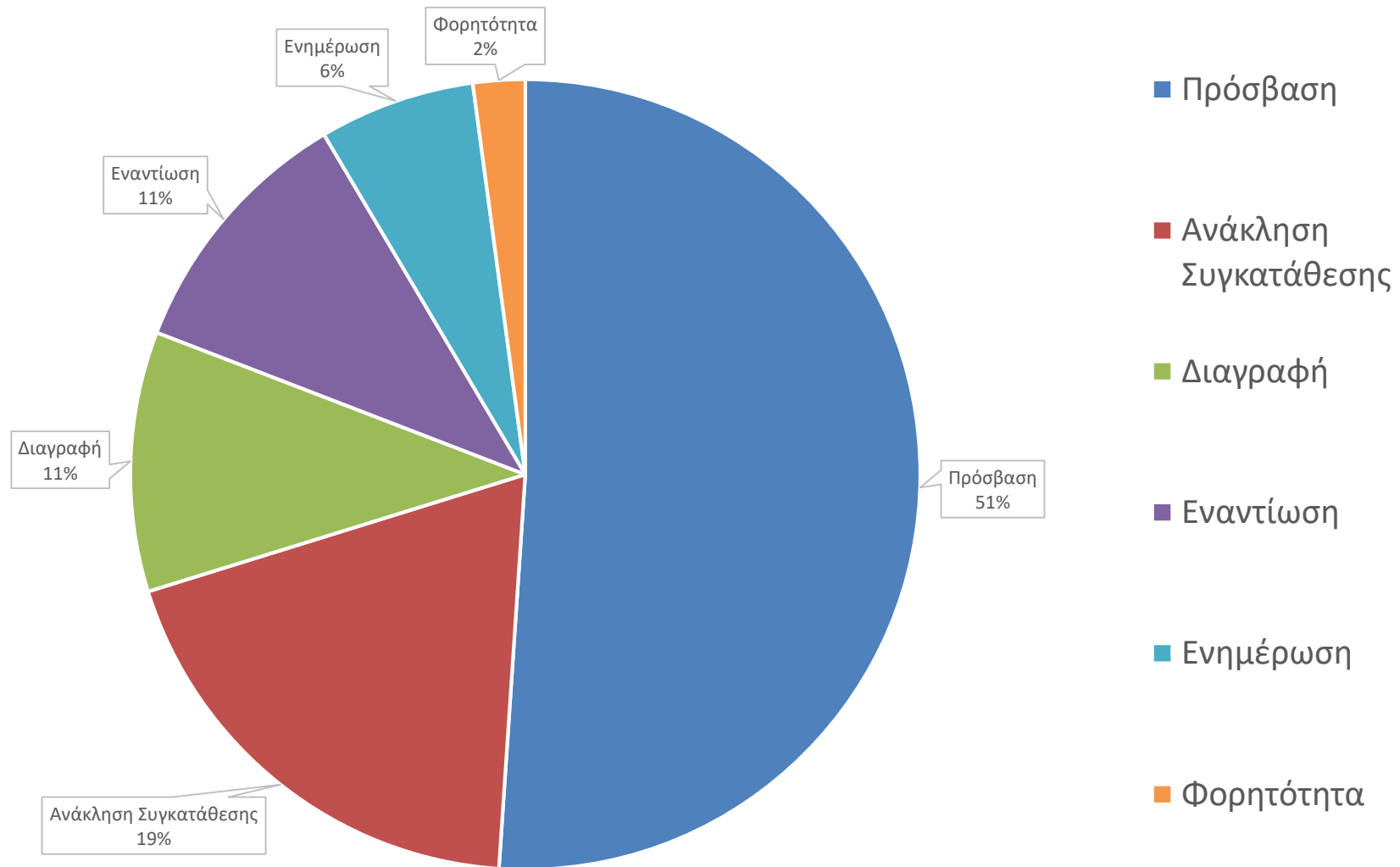
Δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση

Δεν έχουμε κάποιο σχετικό αίτημα

Ανάκληση συγκατάθεσης

Αρκετά συχνό αίτημα, ακόμα και από εργαζομένους

Η εμπειρία του Ομίλου



my υγεία

Προσωπικός Φάκελος Υγείας

Το **my υγεία** (www.e-hygeia.gr) είναι μια δομημένη συλλογή και αποθήκευση ιατρικών ΔΠΧ του ασθενή/εξεταζόμενου σε ψηφιακή μορφή, μέσω του οποίου ο ίδιος μπορεί εύκολα και γρήγορα να έχει πρόσβαση και να επικοινωνήσει όπως επιθυμεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία του.


Η διαδικασία εγγραφής είναι απλή και σύντομη. Το μόνο που πρέπει να κάνει ο χρήστης είναι να συμπληρώσει την αίτηση εγγραφής που θα βρει εντός του ΥΓΕΙΑ.

Για την εγγραφή στον Προσωπικό Φάκελο Υγείας, χρειάζεται οπωσδήποτε να έχει:

- ενεργό προσωπικό λογαριασμό e-mail
- προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου
- Αστυνομική Ταυτότητα ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοποίησης

my υγεία

Προσωπικός Φάκελος Υγείας



my υγεία

Email

Συνθηματικό

Παραμονή σε σύνδεση

 Όχι

Ξεχάσατε το συνθηματικό σας;

ΚΟΛΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Περιστατικά

Επισκέψεις - Διαγνωστ...

11 αποτελέσματα
19/8/2014 – 12/2/2020

Νοσηλείες

1 αποτέλεσμα
28/4/2011



Check up

1 αποτέλεσμα
23/9/2013

A' βοήθειες

3 αποτελέσματα
23/10/2013 – 11/4/2019

my υγεία

Προσωπικός Φάκελος Υγείας

ΚΟΛΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ



A' βοήθειες

A' βοήθειες



Εισαγωγή

Εξιτήριο

Μονάδα

Διάγνωση

11/4/2019

11/4/2019

ΓΕΝΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ

16/11/2018

16/11/2018

ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ

23/10/2013

23/10/2013

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ& Α' ΒΟΗΘΕΙ...

Επισκέψεις - Διαγνωστικά τμ...

Νοσηλείες

Check up

A' βοήθειες

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ!



www.hhg.gr