Cyber Claim Anatomy:

Τι ακολουθεί ένα περιστατικό παραβίασης ασφάλειας

Κώστας Βούλγαρης
Financial Lines & Casualty Manager

Ρήτρα Αποποίησης Ευθύνης

- Η Παρουσίαση αυτή ετοιμάστηκε από την **AIG** και προορίζεται αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης των Συνεργατών της Εταιρίας. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να εκληφθεί ως προσφορά ή συμβουλή για σύναψη οποιασδήποτε ασφαλιστικής ή άλλης σύμβασης.
- Η Παρουσίαση αυτή δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι εξαντλεί πλήρως τα θέματα στα οποία αναφέρεται και ότι περιέχει όλες τις πληροφορίες που ο αποδέκτης δύναται να ζητήσει.
- Καμία απόφαση σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να στηριχθεί αποκλειστικά στις πληροφορίες που περιέχονται στην Παρουσίαση αυτή.
- Απαγορεύεται η αναπαραγωγή ή αντιγραφή του συνόλου ή μέρους αυτής της Παρουσίασης και της πληροφόρησης που περιέχει, για οποιοδήποτε σκοπό, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της AIG.

Πώς φτάσαμε στο CyberEdge;

CyberEdge

Η μεγαλύτερη ανησυχία των πελατών είναι οι κίνδυνοι του κυβερνοχώρου*

1. Κίνδυνοι κυβερνοχώρου	**86%**
2. Απώλεια εισοδημάτων	82%
3. Περιουσιακή ζημία	80%
4. Αποζημίωση εργαζόμενων	78%
5. Διακοπή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας	76%
6. Αξιόγραφα / Κίνδυνος επενδύσεων	76%
7. Αστική Ευθύνη οχημάτων και στόλων	65%

•* *Η έρευνα διεξήχθη για λογαριασμό της AIG το διάστημα Οκτώβριος-Νοέμβριος 2012 σε 256 άτομα από τις παρακάτω κατηγορίες: μεσίτες ασφαλίσεων , υπεύθυνοι διαχείρισης κινδύνου, ανώτατα διευθυντικά στελέχη, υπεύθυνοι διαχείρισης τεχνολογίας πληροφοριών.*

AIG

Κόστος ανά χώρα

Ηνωμένο Βασίλειο
£27 δις
Κόστος κυβερνο-εγκλήματος

Ιρλανδία: 37 διαρροές/ έτος

Σκωτία: £5 δις
Κόστος Κυβερνο-εγκλήματος

Κόστος για Βρετανικές επιχειρήσεις
£21 δις

£2,04 εκατ.
Μέσο κόστος διαρροής

AIG

Κόστος ανά χώρα

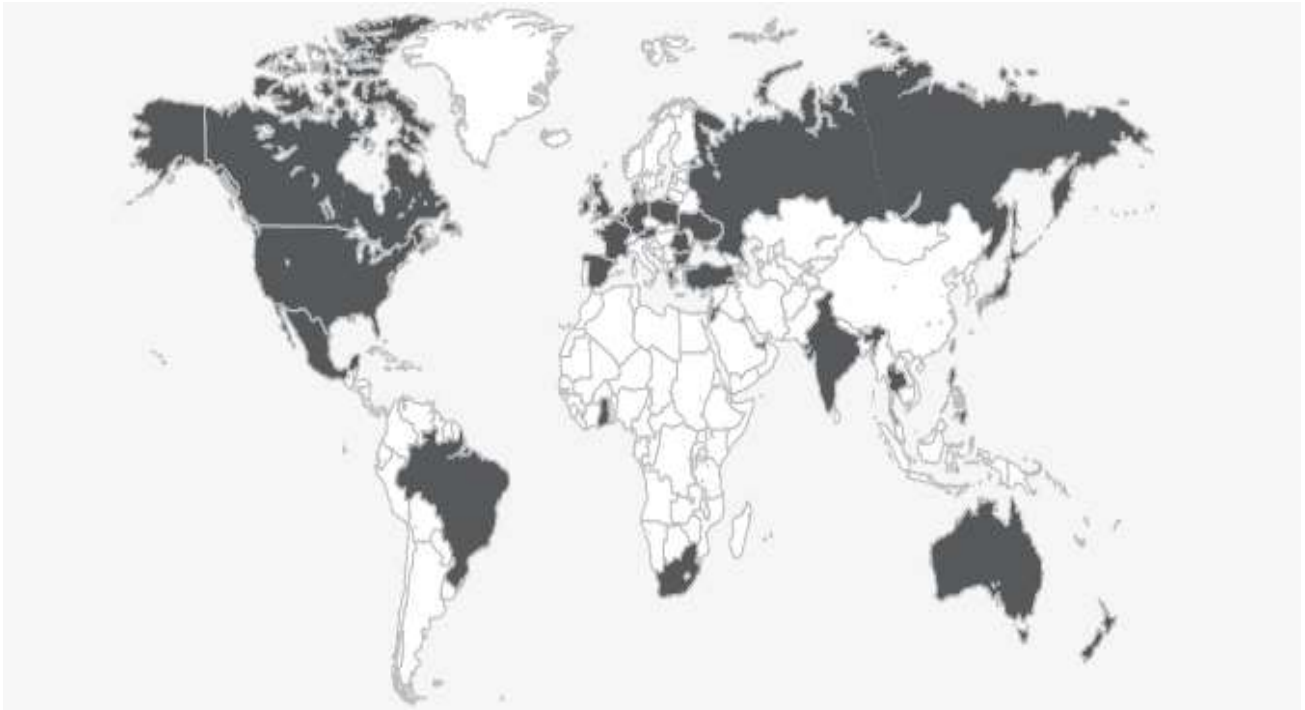
Ιταλία
16,456 επιθέσεις hackers εις βάρος οργανισμών σε 6 μήνες, ανεβασμένο 57% από τη περσινή χρονιά

Γερμανία: Κόστος για τις επιχειρήσεις **EUR 43δις**

Ρωσία:
αύξηση κυβερνο – εγκλήματος κατά 33%

Βέλγιο:
Κόστος κυβερνο - εγκλήματος **EUR 5δις**

Είμαστε στον Χάρτη…



Countries in which a breach was confirmed

Australia	France	Jordan	Poland	United Arab Emirates
Austria	Germany	Kuwait	Romania	Ukraine
Bahamas	Ghana	Lebanon	Russian Federation	United Kingdom
Belgium	Greece	Luxembourg	South Africa	United States
Brazil	India	Mexico	Spain	
Bulgaria	Ireland	Netherlands	Taiwan	
Canada	Israel	New Zealand	Thailand	
Denmark	Japan	Philippines	Turkey	

Verizon 2012 Data breach investigations report

Κίνδυνος των «μεγάλων»;

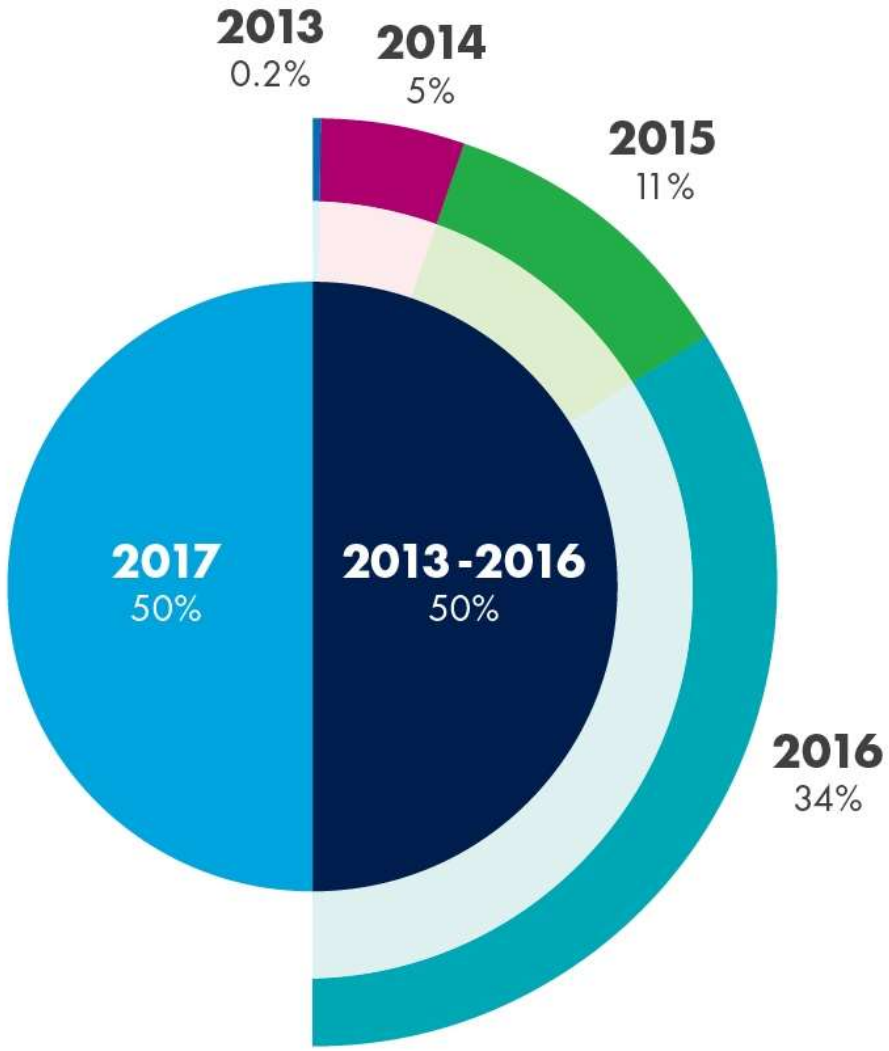
Οι Διαδικτυακές απειλές δεν είναι πια προνόμιο των μεγάλων επιχειρήσεων

- Ολοένα και αυξανόμενο ποσοστό μικρομεσαίων επιχειρήσεων πιστεύει ότι οι διαδικτυακοί κίνδυνοι αποτελούν μια σοβαρή απειλή για τις ίδιες και σχεδόν όλες παίρνουν πλέον κάποια μέτρα προστασίας, αλλά και πάλι σχεδόν όλες δεν καταφέρνουν να δουν το θέμα ολικά και να προετοιμαστούν σφαιρικά.

- Οι συνέπιες μιας παραβίασης ασφαλείας σε μια μεσαία επιχείρηση ενδεχομένως να είναι πιο συντριπτικά από ότι σε μια μεγαλύτερη.

AIG

Ζημιές Cyber στην Ευρώπη ανά έτος



Η ασφάλιση των Διαδικτυακών & Ηλεκτρονικών κινδύνων δεν είναι απλά ένα ασφαλιστικό προϊόν, είναι ένα εργαλείο Risk Management, παρέχοντας όχι μόνο αποζημιώσεις, αλλά κυρίως υπηρεσίες αντιμετώπισης κρίσης!

AIG

Ανατομία ενός Cyber Claim

Πριν

- Αναγνωρίστε ότι τα δεδομένα σας είναι σε κίνδυνο και φτιάξτε ένα σχέδιο δράστης!

Μετά

- Αναγνώριση παραβίασης
- Άμεση ενημέρωση για απώλειες συσκευών όπως laptops (γιατί το ανθρώπινο λάθος είναι η αιτία για το 75% των παραβιάσεων)
- Έλεγχος log files που θα έχουν καταγράψει μια μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα – Αλλιώς
- Θα το μάθετε από έναν τρίτο όπως γίνεται στο 86% των περιπτώσεων

Το «Πραγματικό» μετά

Οι εταιρίες ανήκουν σε 3 κατηγορίες:

- Αυτές που αντιδρούν υπερβολικά χωρίς να ξέρουν τι έγινε
- Αυτές που δεν αντιδρούν καθόλου και περιμένουν για μέρες
- Αυτές που έχουν ένα σχέδιο

AIG

Ανατομία ενός Cyber Claim

Φάση 1: 0 - 24 ώρες

- Ενεργοποιήστε τη «Πρώτη Αντίδραση»
- Οι Σύμβουλοι Ασφαλείας Πληροφορικής και οι δικηγόροι αντιδρούν με μέγιστο SLA 1 ώρας
- Εκτίμηση γεγονότος και πρώτες συμβουλές
- Διατήρηση εμπιστευτικότητας
- Διαχείριση κρίσης
- Ανάλυση της διαρροής και προσπάθεια κατανόησης του σκοπού της
- Εντοπισμός των στοιχείων που έχουν διαρρεύσει

AIG

Ανατομία ενός Cyber Claim

Φάση 2: 24 – 48 ώρες

- Εκτίμηση του προβλήματος και δημιουργία σχεδίου αντίδρασης
- Συμβουλές σχετικά με την ενημέρωση των ανθρώπων που χάθηκαν τα δεδομένα τους
- Συμβουλές σχετικά με την επικοινωνία με ρυθμιστικές αρχές
- Συνέχιση της ανάλυσης του περιστατικού
- Επιλογή συμβούλου επικοινωνίας και διαχείρισης του γεγονότος
- Διαχείριση περιστατικών εκβιασμού

AIG

Ανατομία ενός Cyber Claim

Φάση 3: 48 to 72 ώρες

- Αναλυτικό σχέδιο για την ενημέρωση των παθόντων
- Ενημέρωση Αρχών και «διαπραγμάτευση» μαζί τους
- Συνέχιση των ενεργειών από της ομάδες των Συμβούλων (PR /IT forensic/ διαχείρισης εκβιασμού) σύμφωνα με τις ανάγκες
- Συμβουλές για την παρακολούθηση των συστημάτων και την ενίσχυση της ασφάλειας τους

AIG

Ανατομία ενός Cyber Claim

Φάση 4: 72+ ώρες

- Εκτίμηση του κόστους και των ζημιών
- Συνέχιση των ενημερώσεων των παθόντων και των επαφών με τις Αρχές
- Διαχείριση σχέσεων με τρίτους που επηρεάστηκαν
- Συνεργασία με αστυνομικές αρχές
- Αναγνώριση πιο μακροπρόθεσμων ζητημάτων που πρέπει να αντιμετωπιστούν
- Ενέργειες για αποζημιώσεις και περιορισμού της ζημιάς
- Ποσοτικοποίηση της απαίτησης για διακοπή εργασιών

AIG

Σύνοψη της ανατομία μιας ζημιάς και της αντίδρασης του CyberEdge

1. **Παραβίαση** → Άμεση αντίδραση μέσα σε 1 ώρα
2. **IT Forensics** → Ειδικοί εντοπίζουν τι έχει επηρεαστεί, πώς μπορεί να περιοριστεί η διαρροή και πώς να αποκατασταθεί η ζημιά
3. **Νομική Υποστήριξη & PR** → Ειδικοί αναλαμβάνουν να περιορίσουν την νομική έκθεση σε κίνδυνο και να προστατέψουν τη φήμη της εταιρίας
4. **Ενημερώσεις** → Κόστος ενημέρωσης όσων επηρεάστηκαν
5. **Πρόστιμα & Έρευνες** → προετοιμασία για έρευνες από αρχές και κάλυψη ασφαλίσιμων προστίμων
6. **Ευθύνες** → Έξοδα υπεράσπισης και αποζημιώσεις για διαρροή δεδομένων
7. **Εκβιασμός** → Διαπραγμάτευση και κάλυψη «λύτρων» εκβιασμού
8. **Διακοπή Εργασιών** → Αποζημίωση απώλειας κερδών

AIG


AIG