



# Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων 2021

Άννα Καραδημητρίου, CCXP

Αντιπρόεδρος Focus Bari



Ελληνική Ένωση  
Επαγγελματιών  
HR



**FocusBari**

άνθρωποι • εμπειρία • δημιουργία





# Ο στόχος της Έρευνας

**Μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης** των εργαζομένων ιδιωτικού τομέα,  
&  
**Κατανόηση των αναγκών** τους από την εργασία

**Παρακολούθηση τάσεων/ εξέλιξης**  
σύγκριση με αντίστοιχη έρευνα του 2019



# Η ταυτότητα του έργου

**Online Ποσοτική έρευνα**  
(Computer Assisted  
Web Interviews)

Κοινό Στόχος:

**Εργαζόμενοι ιδιωτικού τομέα,  
Πανελλαδικά**

**Πρόσκληση συμμετοχής**

Πελάτες / Κάτοχοι των λύσεων της Edenred  
Εργαζόμενοι των εταιριών-μελών του ΣΔΑΔΕ  
Εργαζόμενοι ιδιωτικού τομέα μέσω καμπάνιας  
σε LinkedIn & Facebook από την Edenred

Ερωτηματολόγιο που  
σχεδιάστηκε από την  
**Focus Bari** σε συνεργασία με  
την **Edenred** & τον **ΣΔΑΔΕ**

**Ημερομηνίες Διεξαγωγής**

7-22/12/2021

Προηγούμενη έρευνα: 22/10 - 12/11/2019





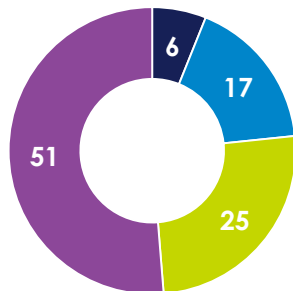
ευχαριστούμε!!!

...και **1.841** εργαζόμενοι ανταποκρίνονται



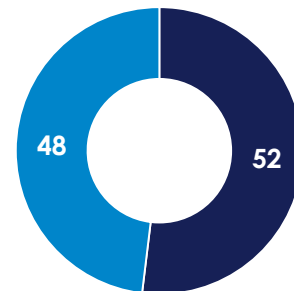
# Προφίλ Κοινού

## # εργαζομένων



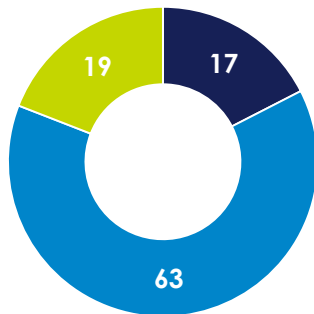
- Έως 9 εργαζόμενοι
- 10-40 εργαζόμενοι
- 50-249 εργαζόμενοι
- 250+ εργαζόμενοι

## Προφίλ Εταιρίας



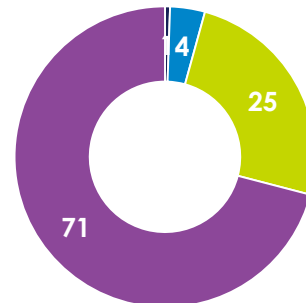
- Ελληνική
- Πολυεθνική

## Ηλικία Εργαζομένου



- Έως 30 ετών
- 31-50 ετών
- 50+ ετών

## Θέση Εργαζομένου



- Ιδιοκτήτης/Συνέταιρος
- Διοίκηση
- Προϊστάμενος/Διευθυντής
- Εργαζόμενος χωρίς άτομα στην ευθύνη του



# Τόπος Εργασίας

Μοντέλο εργασίας που  
ΕΧΟΥΝ (Δεκ. 2021)



Μοντέλο εργασίας που  
ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ανεξάρτητα από πανδημία



# Επιθυμητός Τόπος Εργασίας ανά ηλικία

## Μοντέλο εργασίας που ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ανεξάρτητα από πανδημία



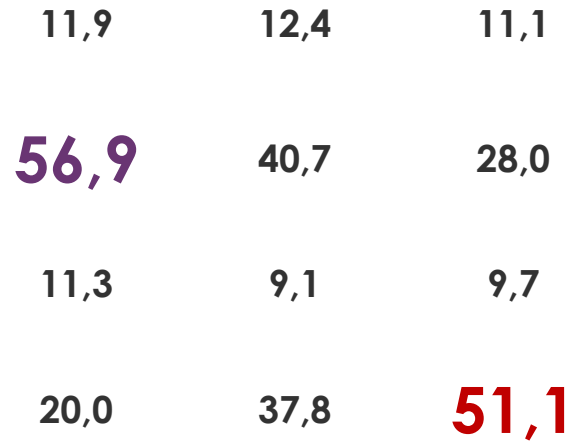
Έως 30 ετών



31-50 ετών



51+ ετών



# Επιθυμητός Τόπος Εργασίας ανάλογα με το πως εργάζονται σήμερα

## Μοντέλο εργασίας που ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ανεξάρτητα από πανδημία



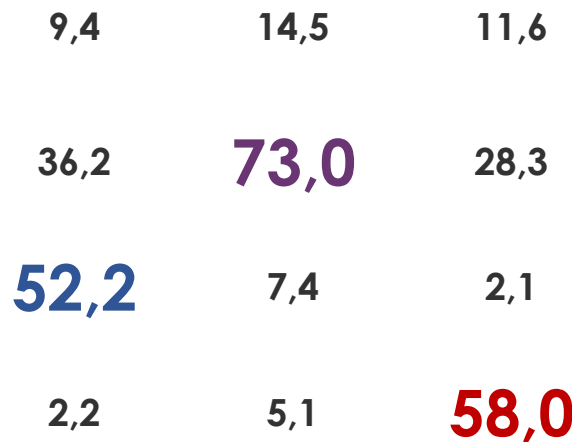
Εξ' αποστάσεως



Μικτό Μοντέλο

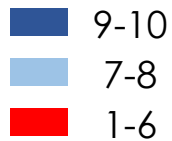
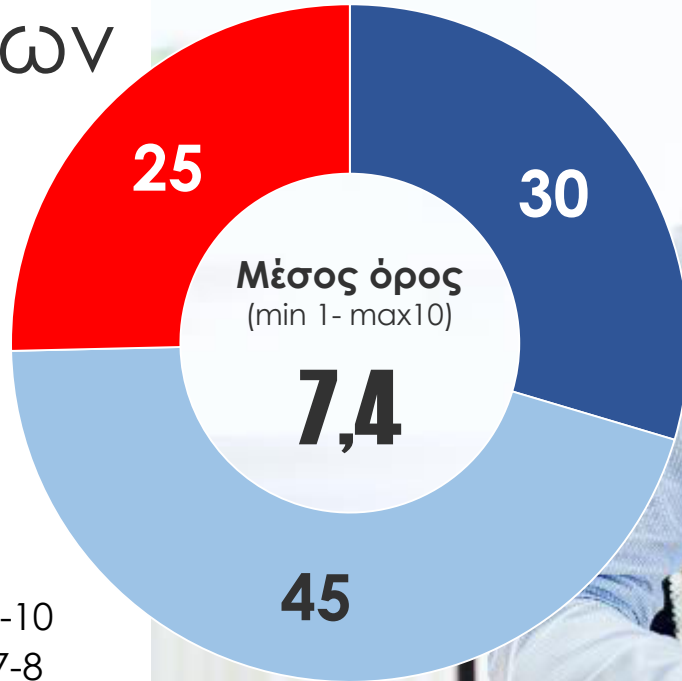
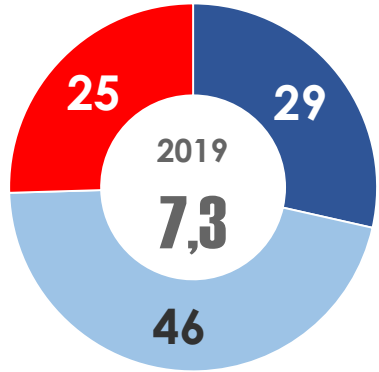


Σε φυσικό Χώρο



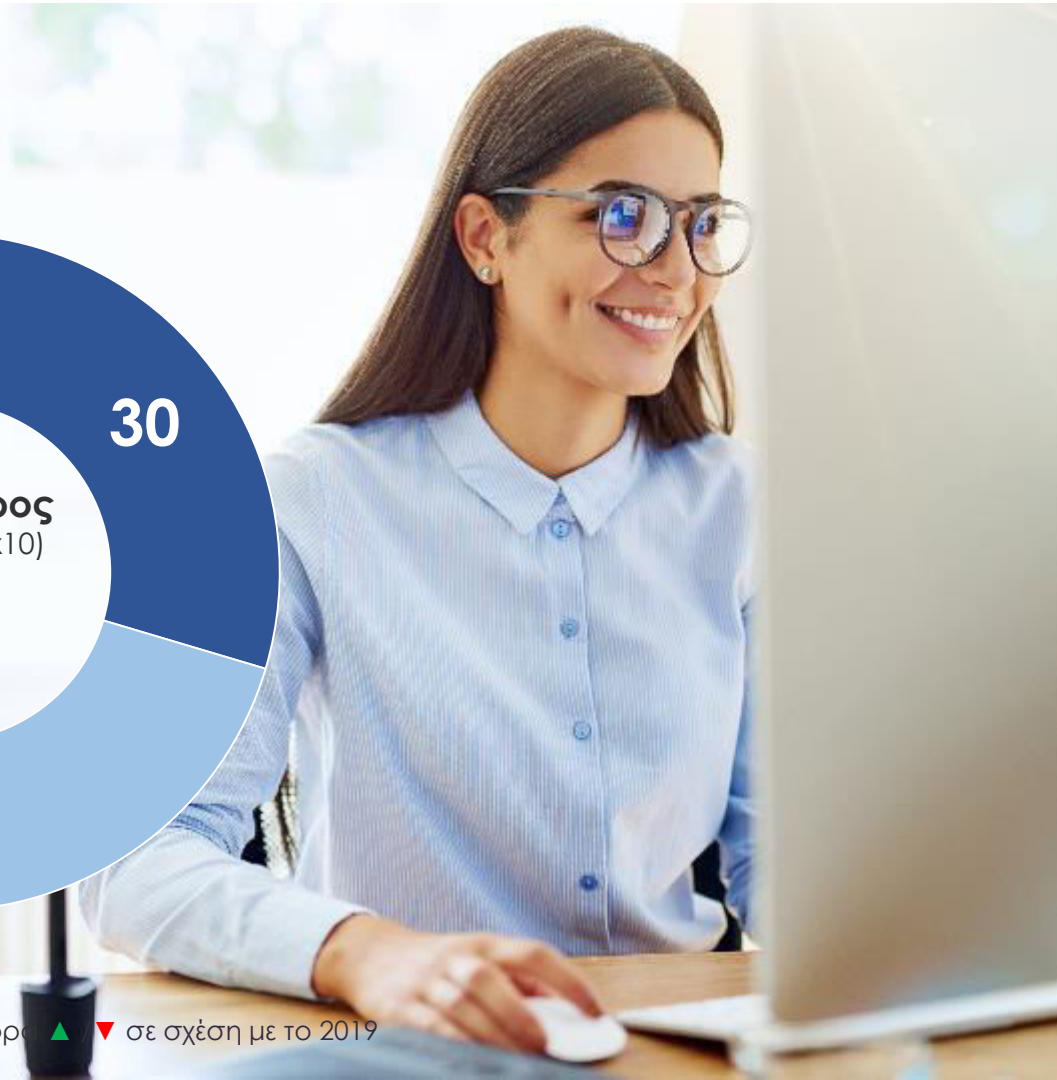


# Βαθμός Συνολικής Ικανοποίησης εργαζομένων (κλίμακα 1-10)

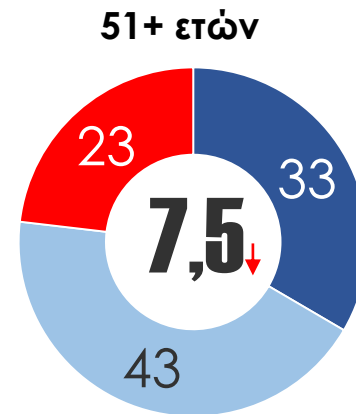
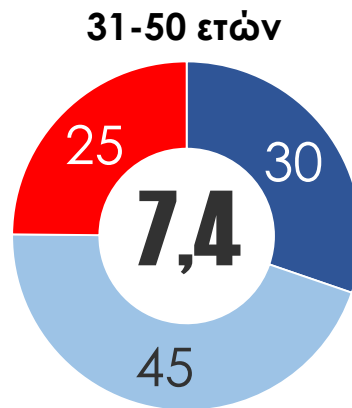
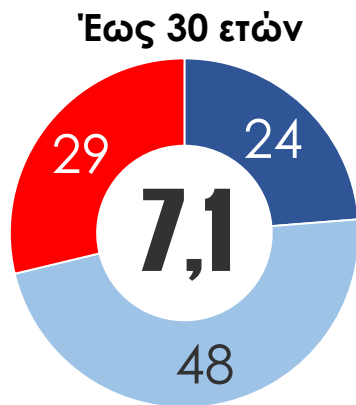
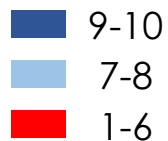


Βάση: Σύνολο εργαζομένων | n=1.841

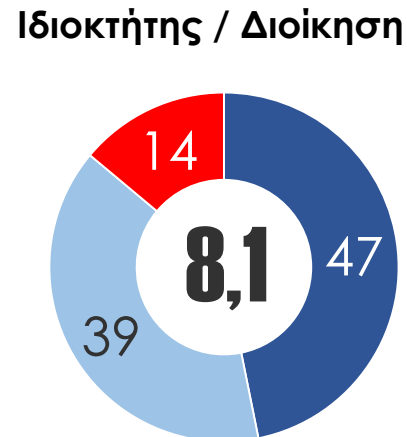
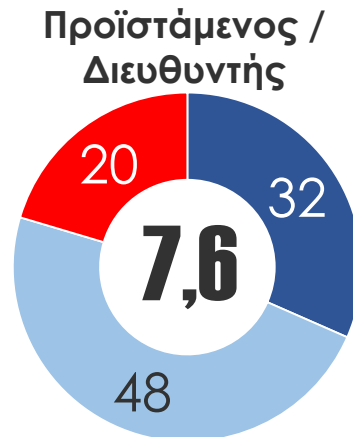
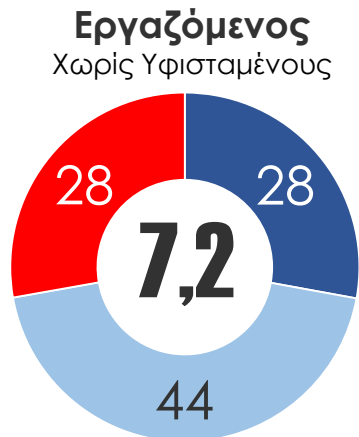
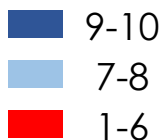
Στατιστικά Σημαντική Διάφορα ▲ ▼ σε σχέση με το 2019



# Κανοποίηση ανά ηλικία



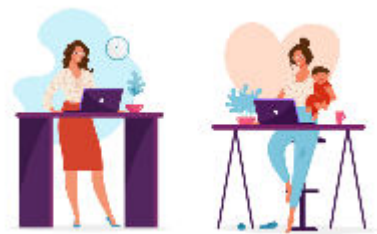
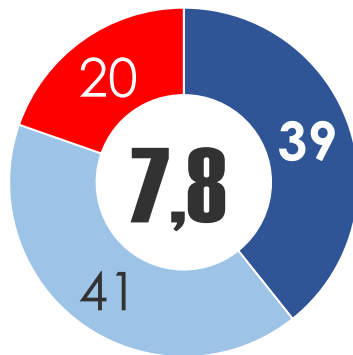
# ανά θέση εργασίας



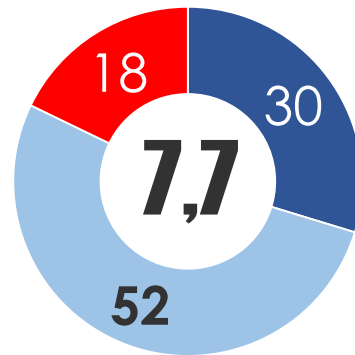
# Το μοντέλο εργασίας είναι αυτό που επηρεάζει την ικανοποίηση σήμερα



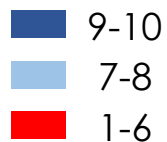
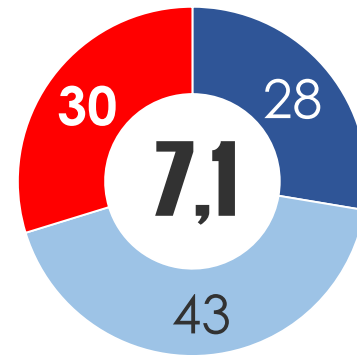
Εξ' αποστάσεως



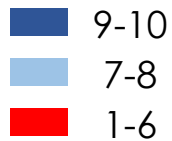
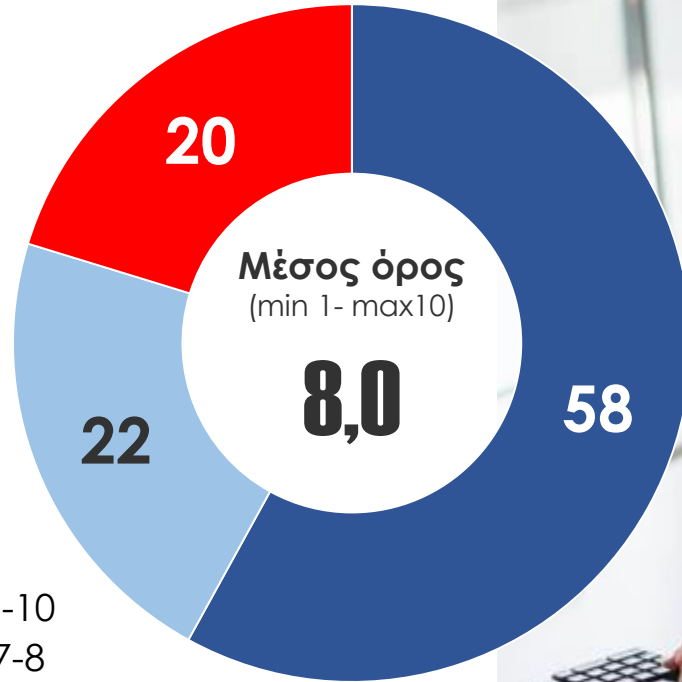
Μικτό Μοντέλο



Σε φυσικό Χώρο

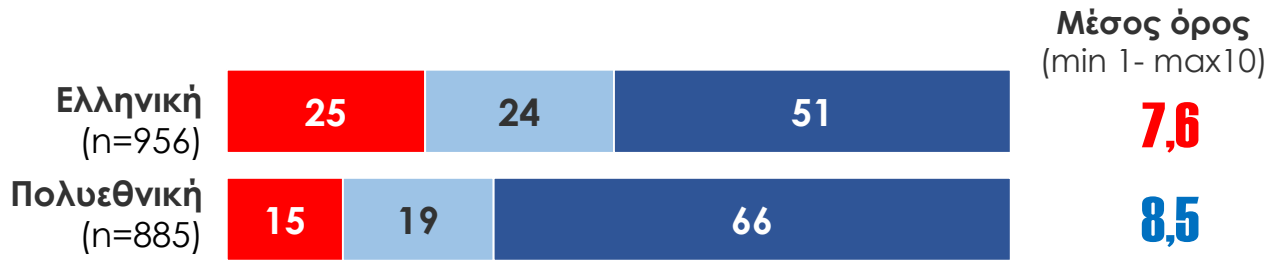


# Βαθμός Ικανοποίησης ως προς τη διαχείριση της πανδημίας



# ... αλλά με διαφορετικά επίπεδα ικανοποίησης μεταξύ ελληνικών – πολυεθνικών εταιριών

- 9-10
- 7-8
- 1-6

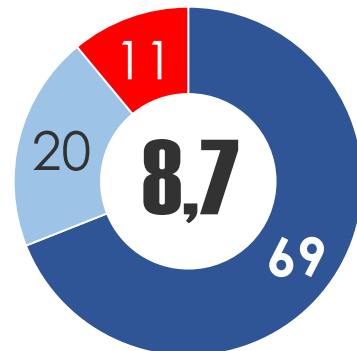


... και υψηλότερη ικανοποίηση από αυτούς που δεν εργάζονται σήμερα σε φυσικό χώρο

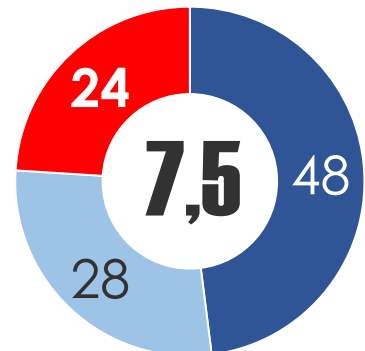
**Εξ' αποστάσεως**



**Μικτό Μοντέλο**



**Σε φυσικό Χώρο**





# Ικανοποίηση ως προς παραμέτρους ανά μοντέλο εργασίας

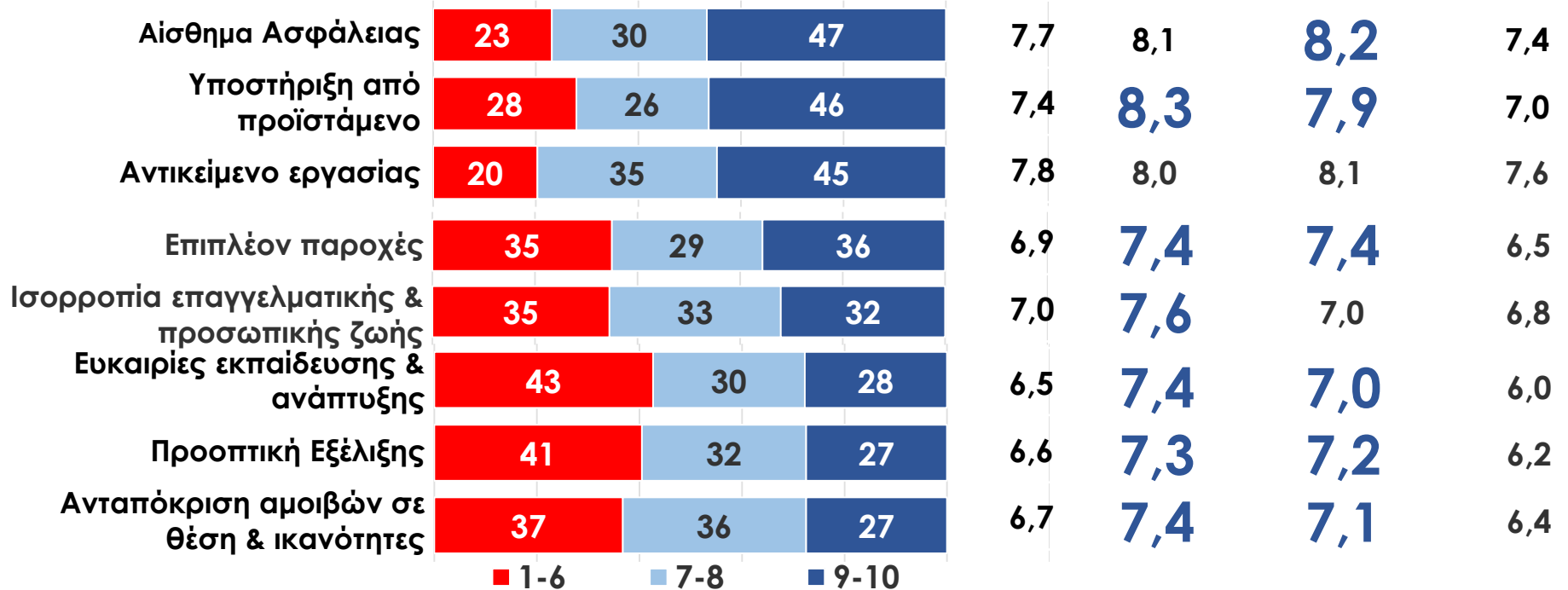


Μέσος όρος  
(min 1- max10)

Εξ' αποστάσεως

Μικτό Μοντέλο

Σε φυσικό Χώρο



# Οι παροχές που λαμβάνουν

% που παρέχονται

% Ελληνικές εταιρίες

% Πολυεθνικές εταιρίες



Μέσος αριθμός

**3,2**

vs. 3,4 2019

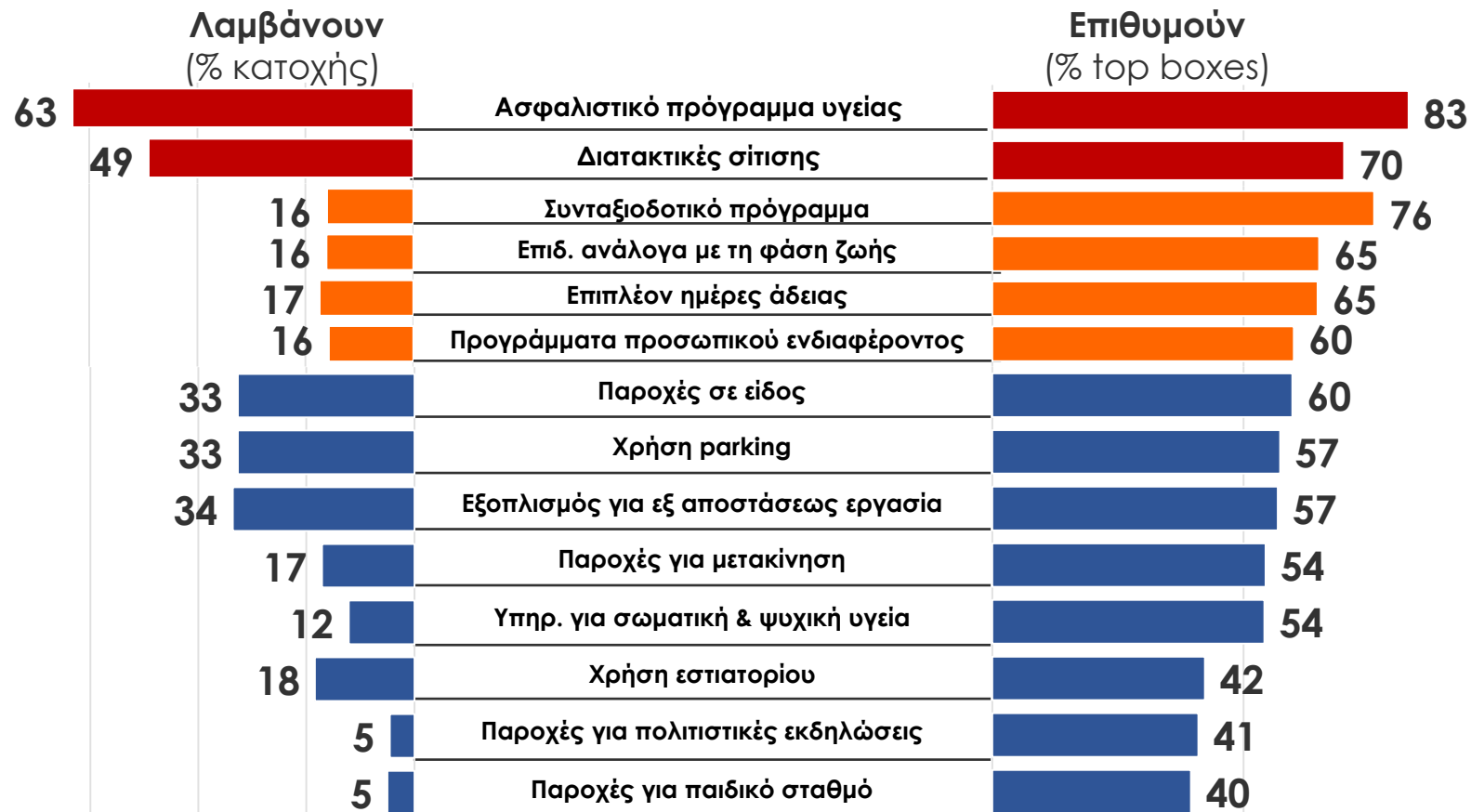
Μέσος αριθμός

**4,3**

vs. 5,0 2019



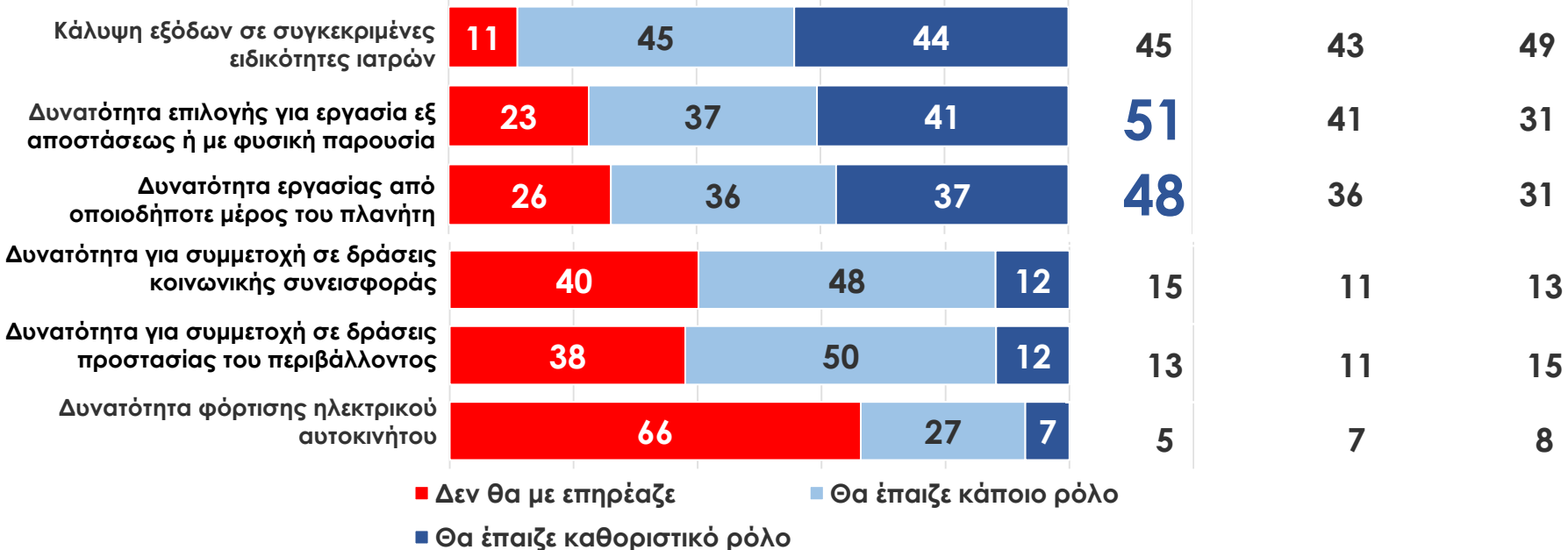
# Οι παροχές σήμερα



# Σημασία «νέων» παροχών στην επιλογή εργοδότη



% καθοριστικός ρόλος



*“May you leave in  
interesting times”*







# Ευχαριστούμε

Άννα Καραδημητρίου, CCXP  
[anna@focus.gr](mailto:anna@focus.gr)

