



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



# Κύπρος: Το Ψηφιακό Άλμα

Κυριάκος Κόκκινος  
Υφυπουργός παρά τω Προέδρω

# Όραμα



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Η έρευνα, η καινοτομία και οι ΤΠΕ να αποτελέσουν **καταλύτη** για τη δημιουργία ενός σύγχρονου, αποδοτικού και φιλικού προς τον πολίτη κράτους, και μίας δυναμικής και ανταγωνιστικής ψηφιακής οικονομίας, ως εργαλεία ...



Υποστήριξης ενός βιώσιμου αναπτυξιακού μοντέλου και ενίσχυσης της απασχόλησης



Επίτευξης συνθηκών κοινωνικής ευημερίας



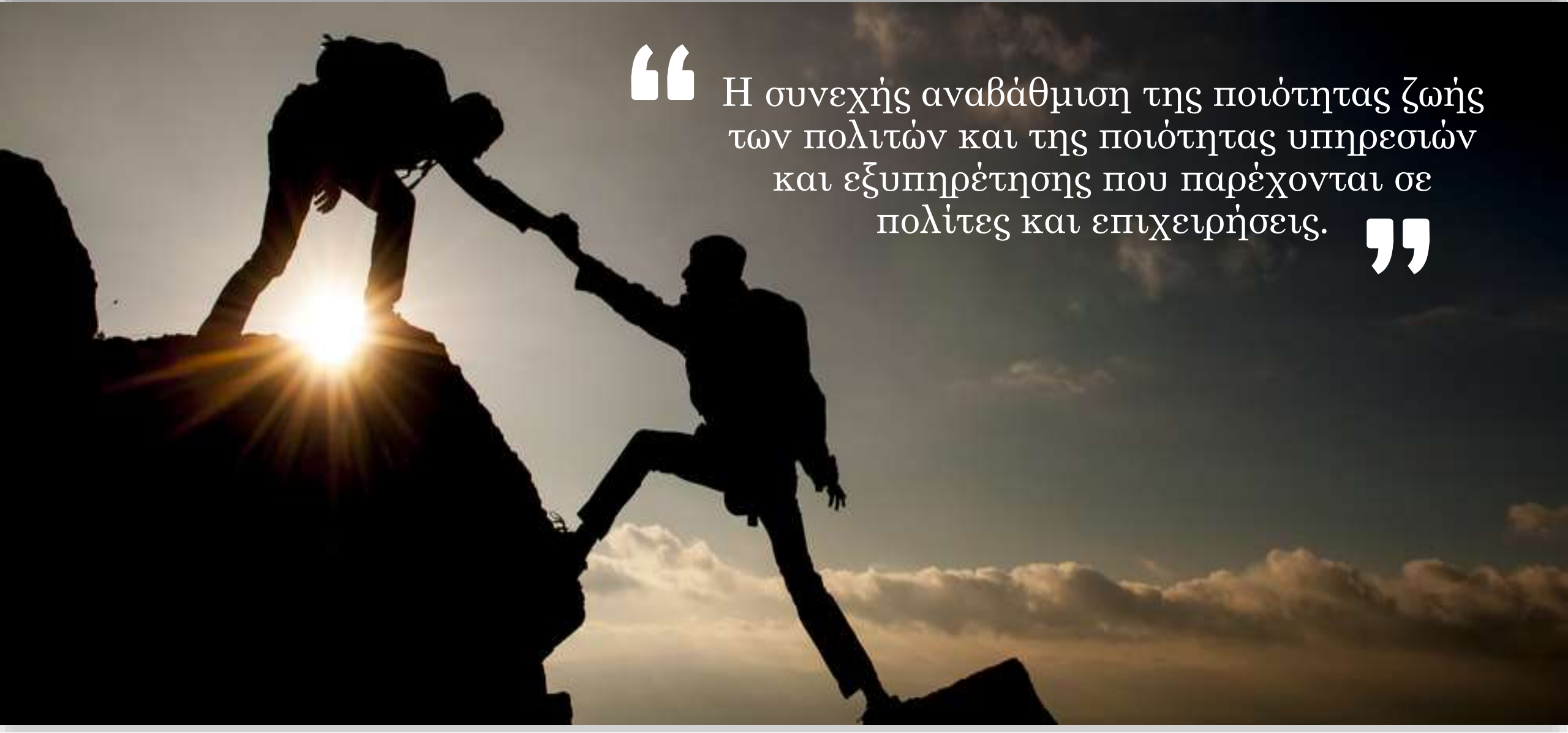
Ενδυνάμωσης της ανταγωνιστικότητας της Κύπρου



# Η αποστολή μας



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



“ Η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών και της ποιότητας υπηρεσιών και εξυπηρέτησης που παρέχονται σε πολίτες και επιχειρήσεις. ”



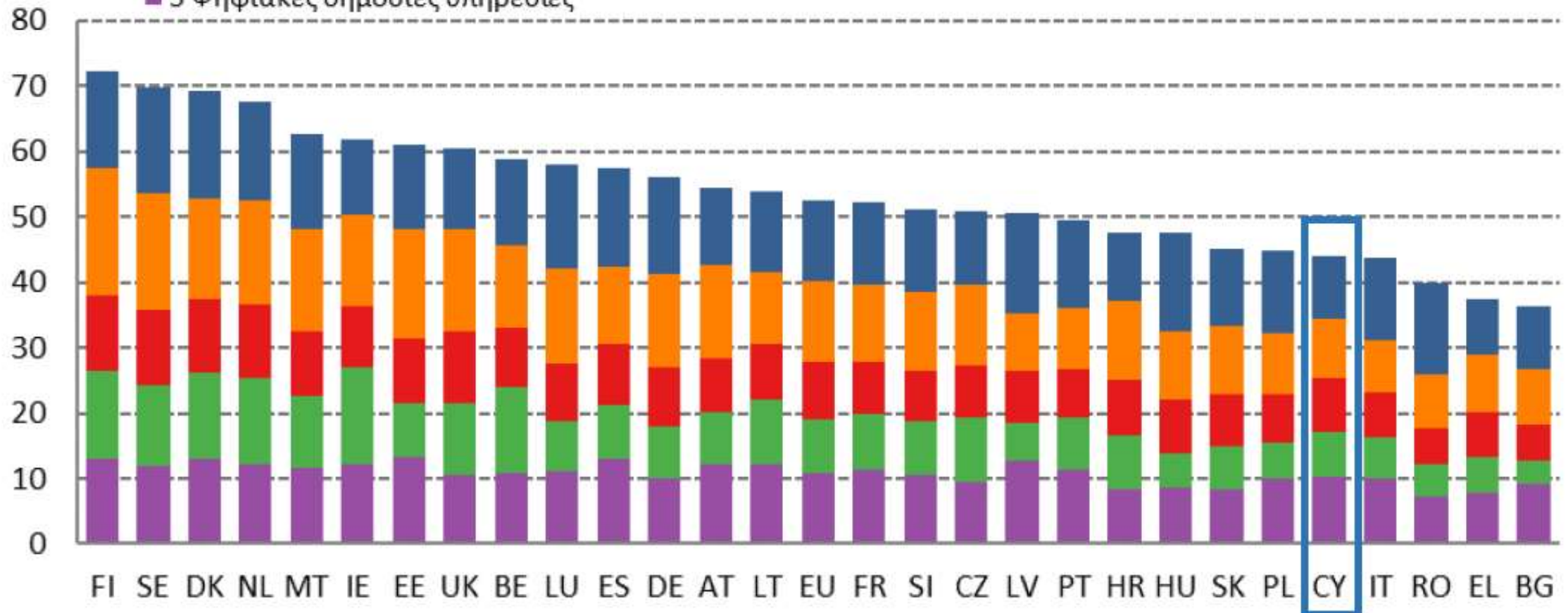
# Δείκτης DESI 2020



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Κατάταξη του δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI) 2020.

- 1 Συνδεσιμότητα
- 2 Ανθρώπινο κεφάλαιο
- 3 Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών
- 4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας
- 5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

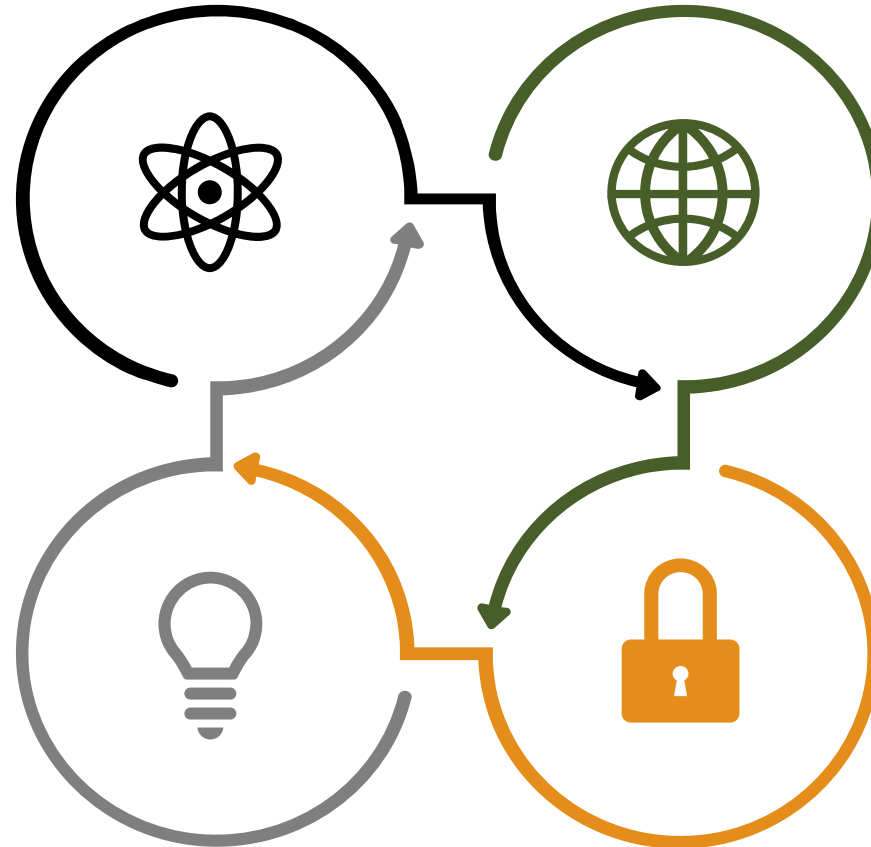


## Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση & ηΥπηρεσίες

- Βελτιστοποίηση εσωτερικής λειτουργίας και αναβάθμιση υποδομών δημόσιας υπηρεσίας
- Ανασχεδιασμός μοντέλου εξυπηρέτησης του πολίτη

## Επιταχυντές

- Ανάπτυξη και αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής (AI, IoT, Blockchain κ.α.)
  - Αναβάθμιση ψηφιακών δεξιοτήτων
- Οριζόντια έργα π.χ. eID



## Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

- Ανάπτυξη και εμπορική λειτουργία δικτύων 5G
- Καθολική πρόσβαση σε δίκτυα οπτικών ινών FTTH
- Δορυφορικές επικοινωνίες και εφαρμογές διαστήματος

## Κυβερνοασφάλεια

- Προστασία υποδομών δημοσίου και κοινωνίας
- Διασφάλιση εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας πληροφοριών στον κυβερνοχώρο

# Ψηφιακό άλμα: Ώρα μηδέν



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Ψηφιακές λύσεις εν μέσω πανδημίας για:

Συνέχιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του κράτους

Αντιμετώπιση κοινωνικο-οικονομικών επιπτώσεων

Διαχείριση της κρίσης στη δημόσια υγεία

Εξυπηρέτηση/διευκόλυνση του πολίτη

Επίκεντρο:  
Ο ΠΟΛΙΤΗΣ

Η επόμενη μέρα – Δράσεις για:

Ριζικό εκσυγχρονισμό του κράτους

Επανεκκίνηση της οικονομίας

Διεύρυνση του αναπτυξιακού μας μοντέλου

Διευκόλυνση συναλλαγών και επιχειρειν

# Πολυδιάστατα οφέλη



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας μεταξύ κράτους και πολιτών

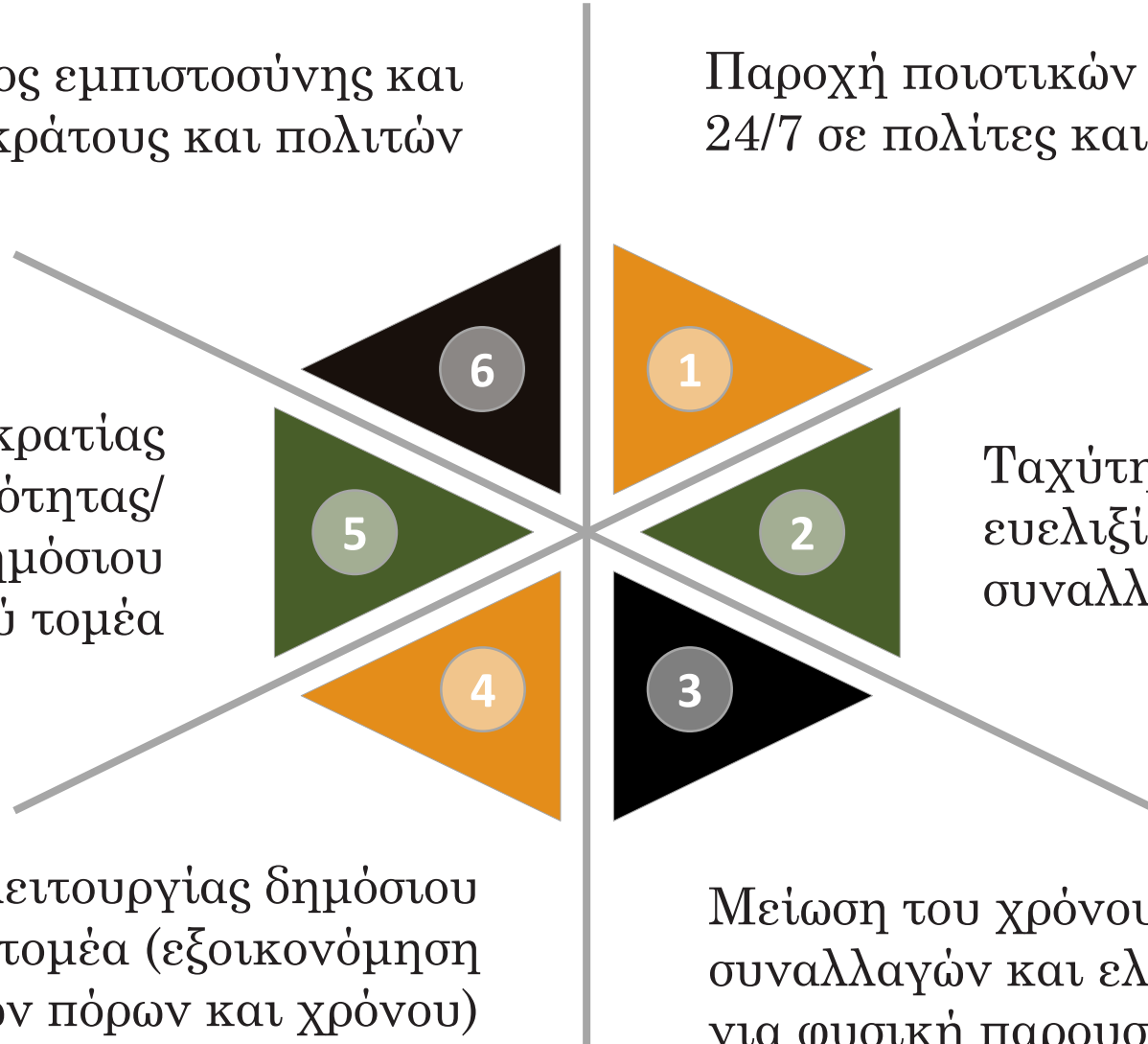
Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών 24/7 σε πολίτες και επιχειρήσεις

Καταπολέμηση γραφειοκρατίας και αύξηση παραγωγικότητας/αποδοτικότητας του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα

Ταχύτητα, αποτελεσματικότητα, ευελιξία και ασφάλεια στις συναλλαγές

Μείωση κόστους λειτουργίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (εξοικονόμηση οικονομικών πόρων και χρόνου)

Μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης συναλλαγών και ελαχιστοποίηση ανάγκης για φυσική παρουσία



# Μεσοπρόθεσμες δράσεις



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

## ηΥπηρεσίες (Microservices)

- Ψηφιοποίηση 160+ ζωτικών κρατικών υπηρεσιών
- Δημιουργία Digital Services Factory



- Ηλεκτρονική υπογραφή (σε εφαρμογή)
- Ηλεκτρονική ταυτοποίηση (σε νομοτεχνικό έλεγχο)
- ΜοU με Σύνδεσμο Τραπεζών



- Ενδιάμεση λύση:
- Σύστημα ηλεκτρονικής καταχώρισης / διεκπεραίωσης υποθέσεων



Ηλεκτρονική ταυτότητα (eID)

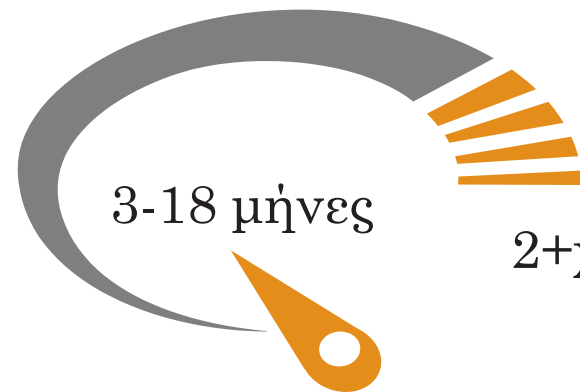
Ηλεκτρονική Δικαιοσύνη



Καταγραφή αναγκών μετά από διαβούλευση με Υπηρεσίες και φορείς. –  
συνεχής εμπλουτισμός λίστας 160 ηΥπηρεσιών

Προτεραιοποίηση δράσεων:

Χρόνος υλοποίησης



Αξία / αντίκτυπος



Δημιουργία του «Digital Services Factory»

- Σκοπός: η ανάπτυξη προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών
- Μεθοδολογία ευέλικτης ανάπτυξης (agile/Scrum)
- Βασισμένη στο μοντέλο citizen journey
- Ομάδα εμπειρογνομώνων σχετικών ειδικοτήτων π.χ. Product managers, design thinking architect & UX, solutions developer, data engineer/scientist κλπ.)



## Βελτιστοποίηση εσωτερικής λειτουργίας κρατικής μηχανής

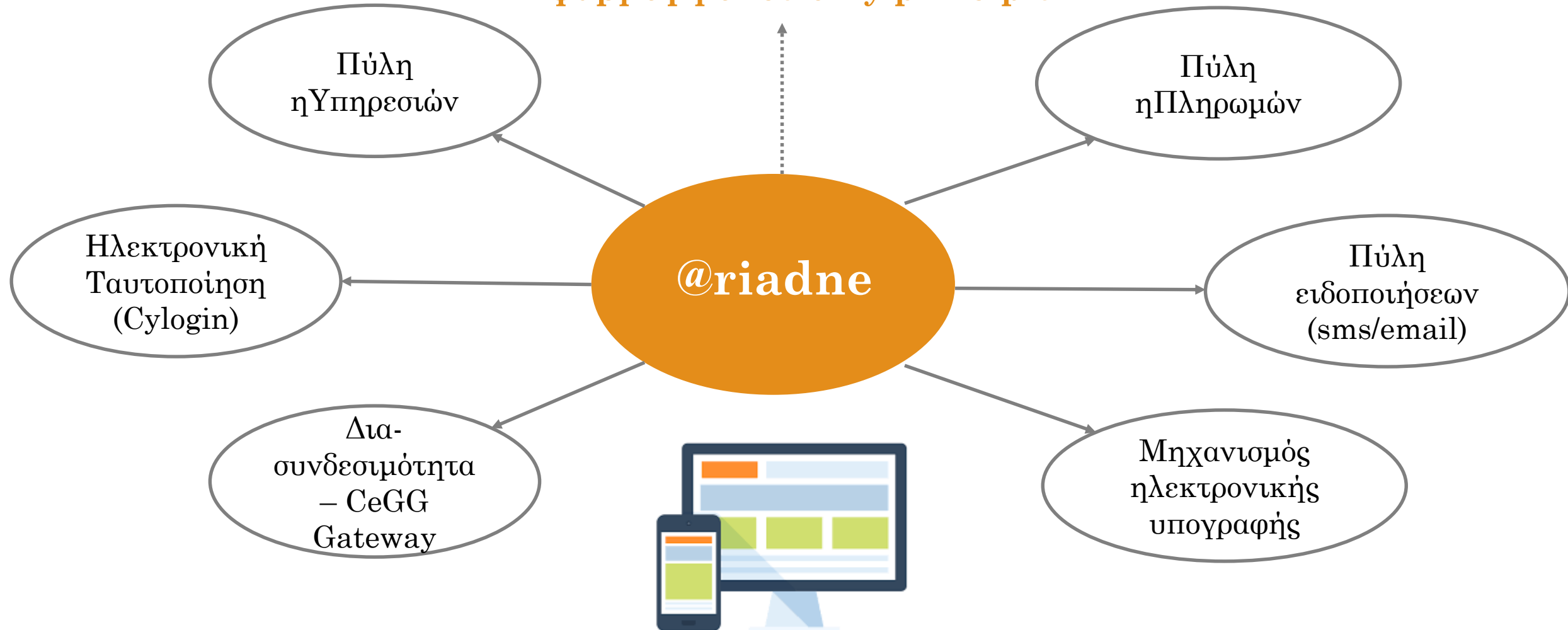
- Αναβάθμιση υποδομής και υπηρεσιών Κυβερνητικής Πύλης – ΑΡΙΑΔΝΗ
- Επέκταση Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών (Data Warehouse)
- Σύστημα Αυτοματοποίησης Γραφείου eOasis (ηλεκτρονική διαχείριση αλληλογραφίας της Δημόσιας Υπηρεσίας)
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) Υπ.Οικ., το οποίο θα παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες και στους πολίτες
- Δημιουργία Κέντρου Δεδομένων (μοντέλο για ενοποίηση Μηχανογραφικών Κέντρων του δημοσίου και υλοποίηση Κυβερνητικού Υπολογιστικού Συννέφου)
- Κυβερνητικό Ενοποιημένο Δίκτυο (υπηρεσιών τηλεφωνίας)
- Κεντρικό Σύστημα λογισμικού Καταπολέμησης Ιών για προστασία και ασφάλεια των υποδομών του δημοσίου

# Αναβάθμιση Πύλης Αριάδνη



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

## Εφαρμογή once-only principle





## Μεγάλα έργα σε τομείς προτεραιότητας

- Υγεία: Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείων & ηΦάκελοι Ασθενών
- Παιδεία: School Management System (SMS)
- Δικαιοσύνη: Σύστημα ηλεκτρονικής δικαιοσύνης



## Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων

- Πληροφοριακό σύστημα Σειράς Προτεραιότητας για Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη
- Νέα ολοκληρωμένα συστήματα για Τμήμα Φορολογίας, Τμήμα Τελωνείων, Τμήμα Οδικών Μεταφορών, Κτηματολόγιο, Πολεοδομία, Κρατικό Χημείο
- Νέο Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις Υπουργείου Εξωτερικών (ΥΠΕΞ)
- Σύστημα Αυτοματοποίηση Σημείων Συναλλαγής για Ταχυδρομεία
- Πλήρης ψηφιοποίηση Εφόρου Εταιρειών
- Σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης



# Άλλα έργα



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Ριζικός ανασχεδιασμός των υφιστάμενων κέντρων τηλεξυπηρέτησης του πολίτη με αγορά υπηρεσιών και την οριζόντια τεχνική υποστήριξη του Υφυπουργείου.

Μέσω νέων μορφών και συνδυασμών επικοινωνίας, π.χ. χρήση πλατφόρμων για μαζική αποστολή μηνυμάτων.

Κυβερνητικές  
ιστοσελίδες

Κέντρο  
Τηλεξυπηρέτησης

Επικαιροποίηση  
στοιχείων πολιτών

Άμεση επικοινωνία  
με πολίτες

Ολιστική προσέγγιση για ανάπτυξη & διαχείριση των κυβερνητικών ιστοσελίδων με σύγχρονη σχεδιαστική και επικοινωνιακή προσέγγιση

Ηλεκτρονικό μητρώο στοιχείων των πολιτών, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης αλληλογραφίας.

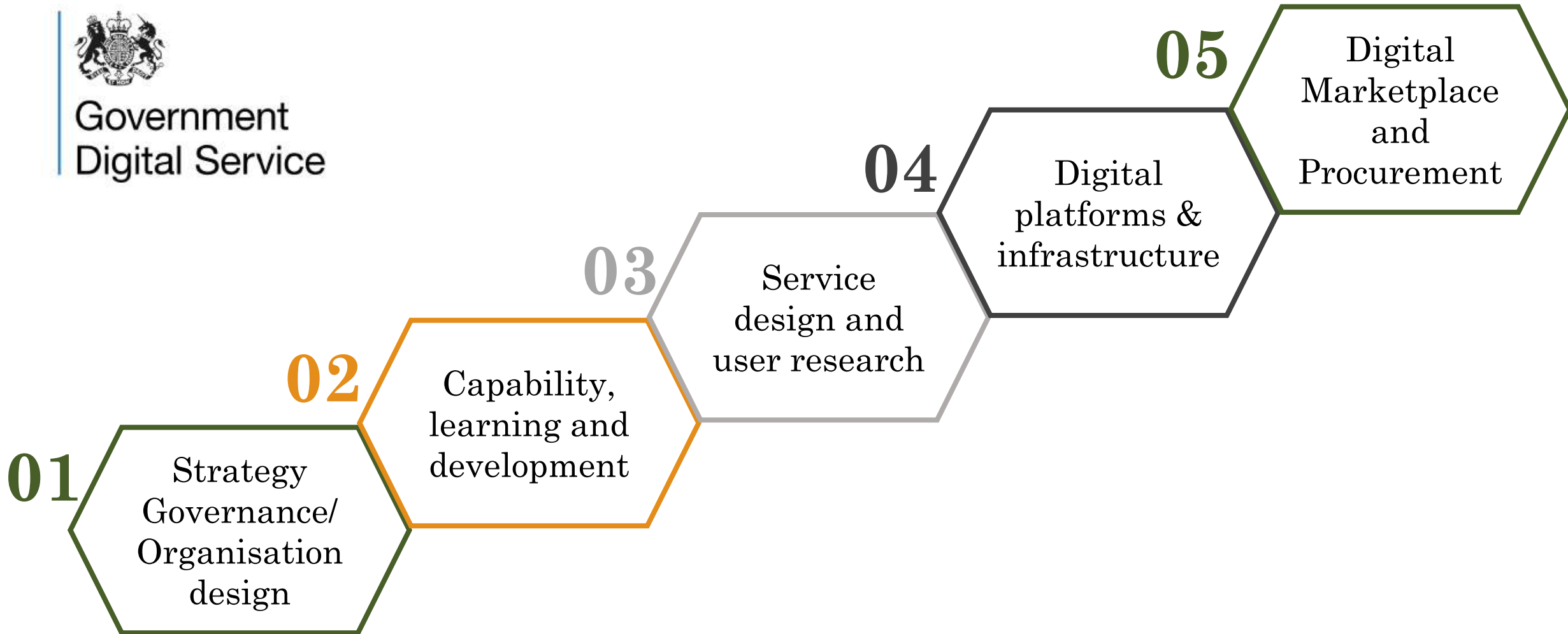
# Συνεργασία με GDS



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Government  
Digital Service



# Μεγαλύτερη μας πρόκληση:



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Η εδραίωση μίας κουλτούρας καινοτομίας σε όλα τα επίπεδα  
της ανθρώπινης ζωής και της κοινωνίας