



PRIORITY
business intelligence

4th
DATA PRIVACY & PROTECTION
CONFERENCE 2019

ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ **180 ΕΡΓΩΝ GDPR:**

τα πιο δύσκολα προβλήματα και οι λύσεις τους

Αθήνα, 25 Ιουνίου 2019

24 χρόνια
λειτουργίας

1.300+
πελάτες/εταιρείες,
το **47%** των κορυφαίων
100 επιχειρήσεων βάσει
της **λίστας Forbes the**
Greek List 100+

2πλασιασμός των
μεγεθών μας τα
τελευταία **3 χρόνια**

53 ΣΤΕΛΕΧΗ
σε Ελλάδα & Κύπρο

3.500+ πιστοποιητικά
σε **37** διαφορετικά
ISO πρότυπα

3,5 εκ. τζίρο
το **2018**

4.000+
συμβουλευτικά έργα



CONSULTING SERVICES

- Information security/Cybersecurity
- Business Continuity/Crisis Management/Corporate Resilience
- IT service mgt
- Data Governance
- GDPR/DPO services
- Energy efficiency
- Approved Economic Operator
- Corporate Social Responsibility
- Environment/Health & Safety
- Quality/Accreditation
- Food Safety
- Business ethics



SOFTWARE SOLUTIONS

> **100** εγκαταστάσεις

- GRC
- ISO mgt
- GDPR mgt
- energy efficiency – **Schneider Electric**
- contract mgt - **AIA**



e-LEARNING

- Information Security
- GDPR
- environmental
- anti-bribery
- **custom made**



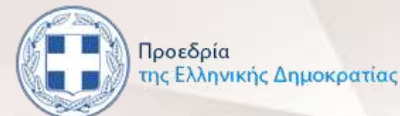
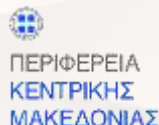
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕΠΕΥ



Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών



ΑΤΗΧΕΧΡΟΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ



• το πρόβλημα



**Μεγάλη
αλλαγή**
/συχνά μη
συνειδητοποίηση

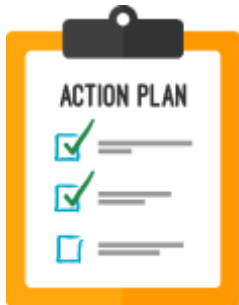
- **Compliance Assessment**
- ακριβές και λεπτομερές **Action Plan**



η λύση



το πρόβλημα



**μη υλοποίηση
action plan:**
αδράνεια, budget,
συναδελφικότητα

- **κοστολόγηση** και **έγκριση** από τη Διοίκηση
- **ανάθεση** και **προγραμματισμός**
- **παρακολούθηση** και **αξιολόγηση**

η λύση



το πρόβλημα



απομόνωση DPO / DPC



DPO/DPC

- συμμετοχή των επιχειρησιακών στελεχών
- θεσμοθέτηση ρόλου και βοηθητικών ρόλων
- υποστήριξη από εξωτερικό σύμβουλο
- τακτικά **review meetings**
- εκπαίδευση στο υπόβαθρο που του λείπει

η λύση



ΑΠΟΥΣΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

συχνή ταύτιση
ρόλου με τον IT
Manager,
σε μικρότερου
μεγέθους
επιχειρήσεις



• το πρόβλημα



μη
επικαιροποίηση
εγγράφων

• εσωτερικές αλλαγές

- διαδικασίες ενημέρωσης και συμμετοχής του **DPO/DPC**
- τακτικά audits και review meetings

• εξωτερικές αλλαγές: νέες οδηγίες, πρόστιμα, νομολογία

- εξωτερική υποστήριξη



η λύση



το πρόβλημα



DPIA για νέες
δραστηριότητες
με **κίνδυνο**!!!

- ενημέρωση τμήμα μάρκετινγκ, πωλήσεων, **R&D, IT, operations**
- διενέργεια **DPIA** με βάση εγκεκριμένες μεθοδολογίες



η λύση

• το πρόβλημα



- εκπαίδευση
- **e-learning /custom made e-learning**
- **!!τα power point** δε διαβάζονται συνήθως!!



Μη ενημερωμένο προσωπικό

η λύση •



• το πρόβλημα



Μη ασφαλής αποθήκευση δεδομένων:
Πολλοί κοινόχρηστοι φάκελοι/αρχεία



- **classification**
- **user access rights management**
- **encryption**

η λύση



• το πρόβλημα



- Καλά σχεδιασμένη διαδικασία
- ασκήσεις (drills)

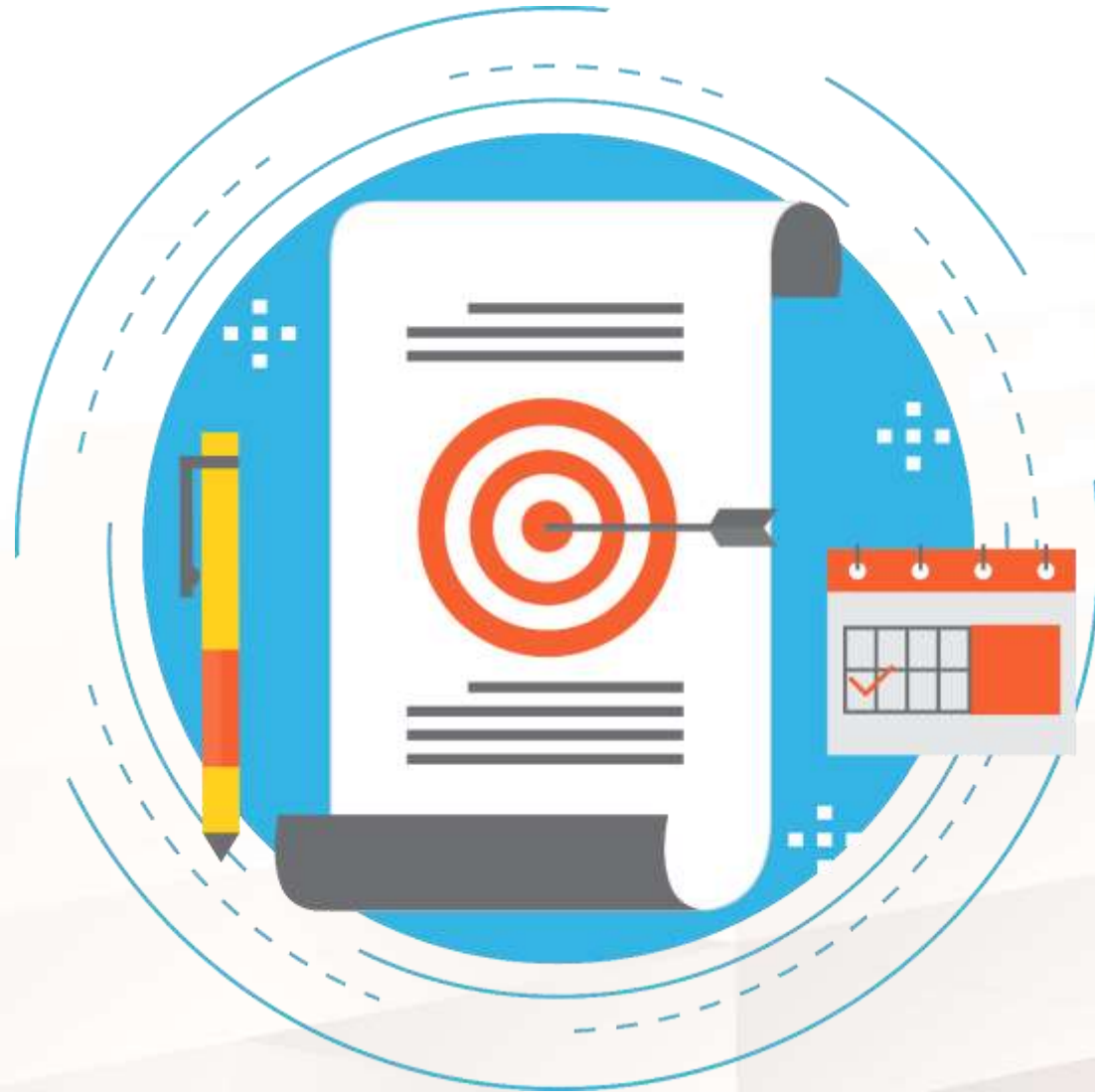
Απροετοίμαστοι
για τη διαρροή -
πότε

κοινοποιούμε
στην ΑΠΔΠΧ,
ποιος παίρνει την
ευθύνη

η λύση •



ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΧΡΟΝΩΝ ΤΗΡΗΣΗΣ...



ΚΑΜΕΡΕΣ

Χρόνοι καταγραφής και άλλες προϋποθέσεις (π.χ. γωνία λήψης, πινακίδες κ.λπ.).



• το πρόβλημα



**μη συμμόρφωση
ιστοσελίδων:**
τι θέλουμε,
τεχνικά θέματα

- υπάρχουν εργαλεία για τεχνική υλοποίηση
- γνώση υφιστάμενων **cookies**
- απόφαση με ρίσκο και **business κριτήρια**



η λύση

• το πρόβλημα



- πρότυπα σύμβολα
- επικέντρωση στους κρίσιμους προμηθευτές
- τεχνικές λύσεις για **cybersecurity**
- αξιολόγηση προμηθευτών
- **vendors risk mgt**
- λογισμικά
- **2nd party audits**
- πιστοποίηση



διασφάλιση
συμμόρφωσης
προμηθευτών

η λύση



A close-up photograph of a conductor's hands. The right hand is raised, holding a baton, while the left hand is open and palm-up. The background is dark, and the lighting highlights the hands and the baton. The text is overlaid on the image.

ΠΟΙΟΝ ΘΑ ΒΑΛΟΥΜΕ
DPO/DPC;

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

