

ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΛΑΘΟΣ

Κατερίνα Βραχά
Chief Legal and Compliance Officer
DIXONS SOUTH-EAST EUROPE AEBE

Επιτήρηση Συμμόρφωση

```
graph TD; A[Επιτήρηση Συμμόρφωση] --- B[Διακυβέρνηση]; A --- C[Λογοδοσία]; A --- D[Διασφάλιση]; A --- E["Data Discovery  
Διαρκής Έλεγχος των ενεργειών επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων"]; A --- F["Επίγνωση και επαρκής αντίληψη της σχετικής νομοθεσίας"]; A --- G["Δικαιώματα Πρόσβασης Χρηστών Δεδομένων και Διαχείριση αυτών"]; A --- H[Τρίτοι Συμβάσεις];
```

Διακυβέρνηση

Λογοδοσία

Διασφάλιση

Data
Discovery
Διαρκής
Έλεγχος των
ενεργειών
επεξεργασίας
Προσωπικών
Δεδομένων

Επίγνωση
και επαρκής
αντίληψη
της σχετικής
νομοθεσίας

Δικαιώματα
Πρόσβασης
Χρηστών
Δεδομένων
και
Διαχείριση
αυτών

Τρίτοι
Συμβάσεις

Οι 3 Γραμμές του Μοντέλου Υπεράσπισης

Κατοχή και Διαχείριση Κινδύνου

1^η Γραμμή Άμυνας

Διαχείριση Δεδομένων

Διαχειριστές Λειτουργίας

Λειτουργίες ασφαλείας

1^η ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

- Να χειρίζεται ορθά και να διαφυλάττει τις πληροφορίες καθ' όλη την διάρκεια κύκλου της σχέσης (πελάτες, καταναλωτές και εργαζόμενοι), από το σημείο έναρξης έως και τη λήξη της σχέσης.
- Να δημιουργεί διαδικασίες ευθυγραμμισμένες με τους νόμους, τους κανονισμούς, τις Πολιτικές και τα πρότυπα Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας.
- Να κατανοεί το περιβάλλον κινδύνων: συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης ανασκόπησης διεργασιών, αποδοχής κινδύνων.

1^η ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

- Να διεξάγει αξιολογήσεις της επίπτωσης για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και εξέταση της ποιότητας αποτελεσματικότητας του ελέγχου.
- Να προωθεί τη διαφάνεια στη χρήση των δεδομένων.
- Να διαχειρίζεται εφαρμογές και υποδομές και να προστατεύει το περιβάλλον από απειλές κατά της ασφάλειας.
- Να εξασφαλίζει τη συμμόρφωση μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Εποπτεία Κινδύνου

2^η Γραμμή Άμυνας

Προστασία Δεδομένων

Διασφάλιση Ασφάλισης των Πληροφοριών

Διαχείριση Κινδύνων

Διαχείριση Δεδομένων

2^η ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

- **Να εποπτεύει το Πρόγραμμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.**
- **Να αναπτύσσει μοντέλο διακυβέρνησης, πολιτικής, εποπτείας και λογοδοσίας για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση θεμάτων/τάσεων και δραστηριοτήτων αποκατάστασης.**
- **Να παρέχει εξειδικευμένες συμβουλές και οδηγίες σχετικά με σχετικά νομοσχέδια.**

2^η ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

- Να εντοπίζει και να αξιολογεί τους κινδύνους και την αποτελεσματικότητα των σχεδίων δράσης. Να πραγματοποιεί ανά περιόδους, αξιολογήσεις κινδύνων, να αναπτύσσουν την κατάλληλη κάλυψη συμμόρφωσης (παρακολούθηση, δοκιμές και εκπαίδευση για τους κινδύνους της ιδιωτικότητας βασιζόμενη στην εγγεγραμμένη αξιολόγησης επικινδυνότητας).
- Να πραγματοποιεί εκπαίδευση και να παρακολουθεί τα επίπεδα ολοκλήρωσής τους.

Παροχή Εσωτερικής Διασφάλισης

3^η Γραμμή Άμυνας

Εσωτερικός Έλεγχος

3^η ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

- Να αξιολογεί και να αναφέρει ανεξάρτητα την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του περιβάλλοντος ελέγχου.
- Να αναφέρουν στην Ανώτερη Διοίκηση της Εταιρείας, σε περιοδική βάση, σημαντικά ζητήματα που εντόπισαν στον έλεγχο καθώς και ενδεχόμενα ευρήματα σχετικά με την επάρκεια του περιβάλλοντος προστασίας.
- Να διεξάγει ανάλυση βασικών αιτίων κινδύνου και να προσδιορίζει και να αποφασίζει τη σοβαρότητα των προβλημάτων προστασίας της ιδιωτικότητας.