

ONE STOP SHOP ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

THE ELEMENTS
OF OUR NATURE

PROMOTION
CONSTRUCTION
INNOVATION
SUSTAINABILITY

   
www.epaphy.com



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

MANIFESTO

Connecting Through Creativity, Crafting Tomorrow.

Our Collective Vision:

We invite brands to join us in this journey of creativity and connection.



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ◆ Κατανόηση αναγκών των πελατών
- ◆ Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα τους
- ◆ Χρήση όλων των διαθέσιμων τεχνολογιών με τα απαραίτητα και πιο σύγχρονα τεχνολογικά μέσα
- ◆ Εξασφάλιση διαρκούς και άμεσης επικοινωνίας
- ◆ Εκπαίδευση πάνω στην χρήση σύγχρονων τεχνολογιών
- ◆ Ανάπτυξη εμπιστοσύνης μεταξύ πελατών και εταιρίας.

PROMOTION
CONSTRUCTION
INNOVATION
SUSTAINABILITY



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

- ◆ Σύστημα εσωτερικής επικοινωνίας asana
- ◆ Μοιράζονται όλοι οι εμπλεκόμενοι με τον σωστό τρόπο πολύτιμες πληροφορίες
- ◆ Ενισχύεται η συνεργασία και επιτυγχάνεται η ταχεία προσαρμογή σε αλλαγές και ανάγκες των πελατών
- ◆ Μηδενίζονται οι πιθανότητες αστοχιών
- ◆ Λαμβάνει ο πελάτης ολοκληρωμένες και αξιόπιστες λύσεις

PROMOTION
CONSTRUCTION
INNOVATION
SUSTAINABILITY



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

ΔΟΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΜΟΝΤΕΛΟ ONE STOP SHOP

PROMOTION
CONSTRUCTION
INNOVATION
SUSTAINABILITY

- ◆ Ολιστική προσέγγιση στην εξυπηρέτηση
- ◆ Ολοκληρωμένες λύσεις μέσα από μία ποικιλία υπηρεσιών below the line από ένα μόνο φορέα.
- ◆ Συνέπεια και συντονισμένη προσέγγιση.
- ◆ Ευελιξία και αποτελεσματικότητα
- ◆ Οικονομική αποδοτικότητα και οικονομία χρόνου
- ◆ Άρτιο αισθητικά αποτέλεσμα
- ◆ Μείωση ψυχολογικής φθοράς πελάτη



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

ΧΑΡΟΥΜΕΝΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

PROMOTION
CONSTRUCTION
INNOVATION
SUSTAINABILITY

- ❖ Δίπλα στους ανθρώπους μας σε ανθρώπινο και επαγγελματικό επίπεδο
- ❖ Έμφαση στην κατάρτιση τους και την ενίσχυση δεξιοτήτων και ταλέντων μέσω χρηματοδότησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- ❖ Υψηλό επίπεδο εξειδίκευσης με εφόδια που θα τους συντροφεύουν για πάντα
- ❖ Αίσθημα ασφάλειας και φροντίδας
- ❖ Όμορφο και βιώσιμο εργασιακό περιβάλλον που εξασφαλίζει την ευημερία των εργαζομένων



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

ΧΑΡΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΠΕΝΗΛΟΙ



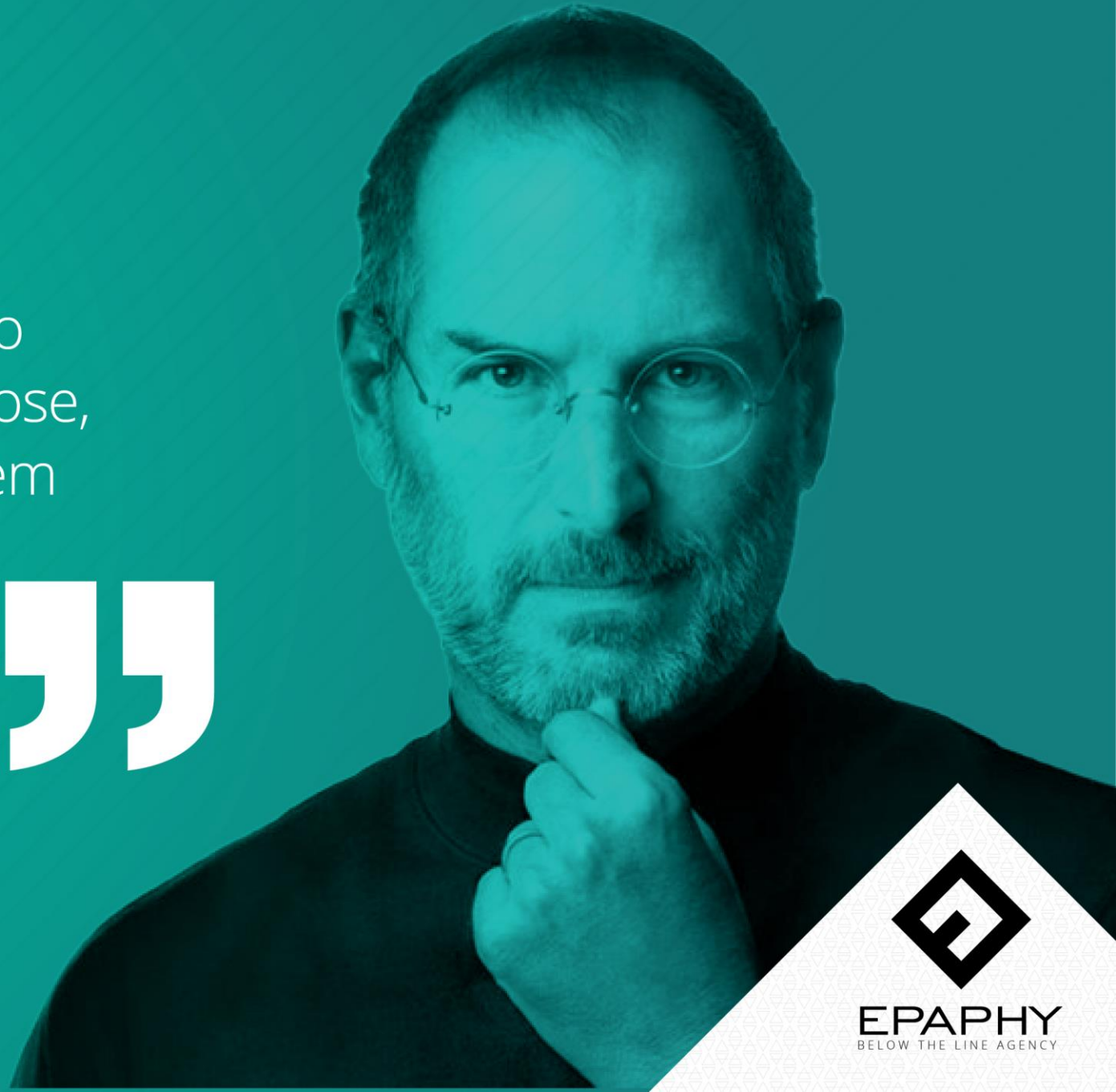
EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

“

Get closer than ever to your customers. So close, in fact that you tell them what they need well before they realize it themselves.

- Steve Jobs, Apple

”



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

THANK YOU!

THE ELEMENTS
OF OUR NATURE
PROMOTION
CONSTRUCTION
INNOVATION
SUSTAINABILITY



EPAPHY
BELOW THE LINE AGENCY

   
www.epaphy.com