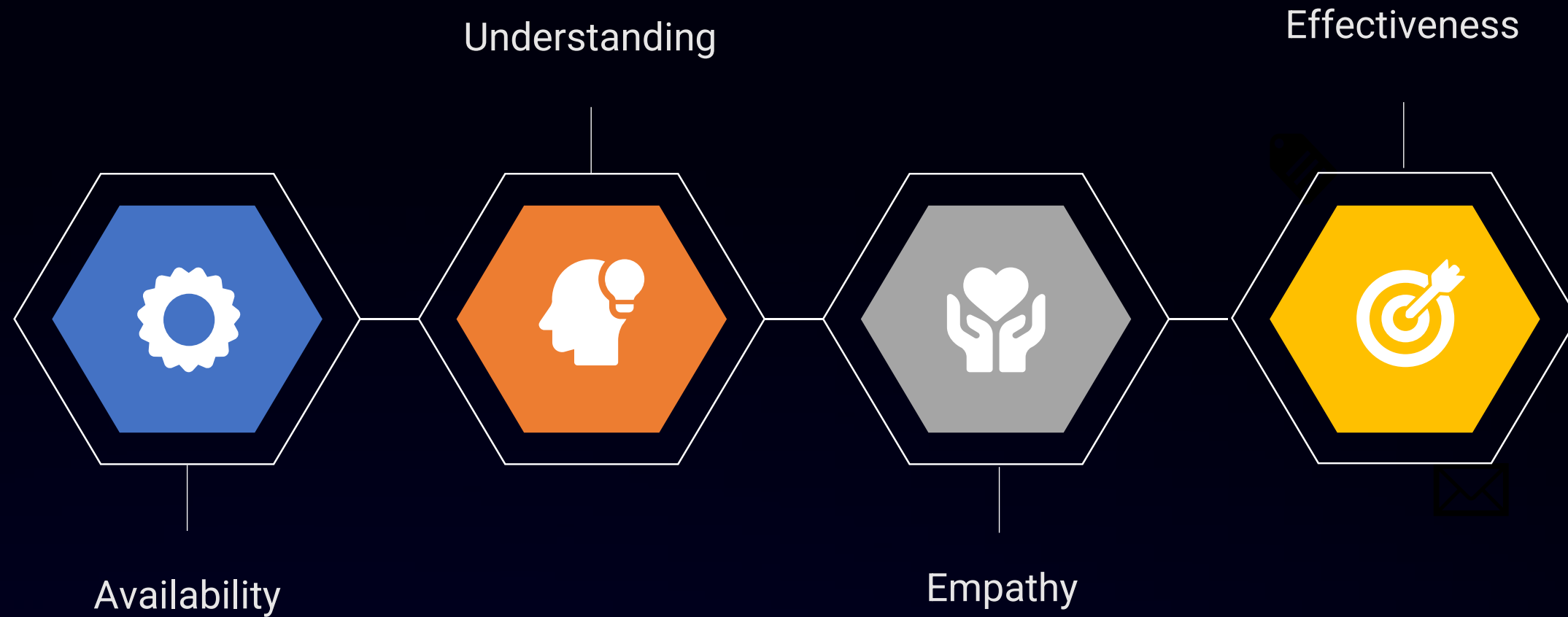


Can CX become Customer Experiment?

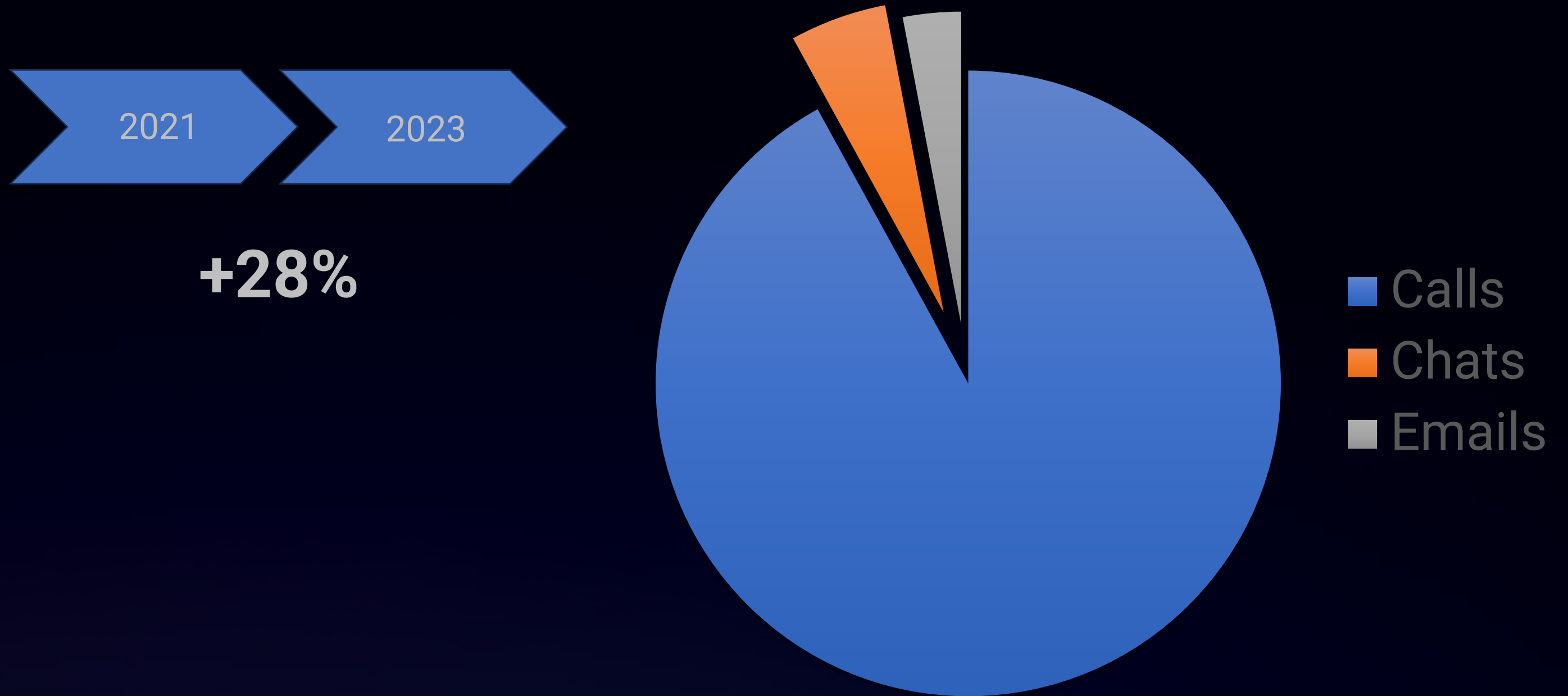
ΛΙΒΑΡΔΑΣ ΧΑΡΗΣ



What do Customers want?

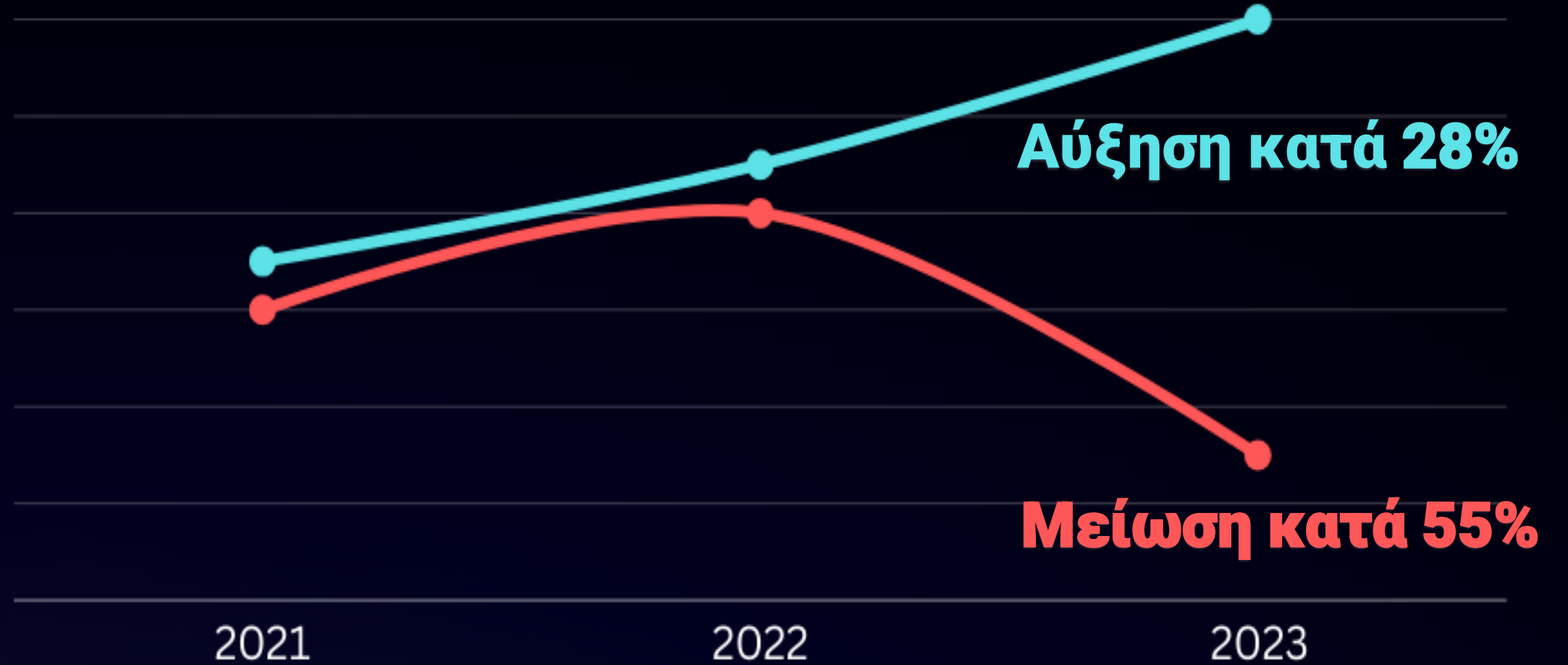


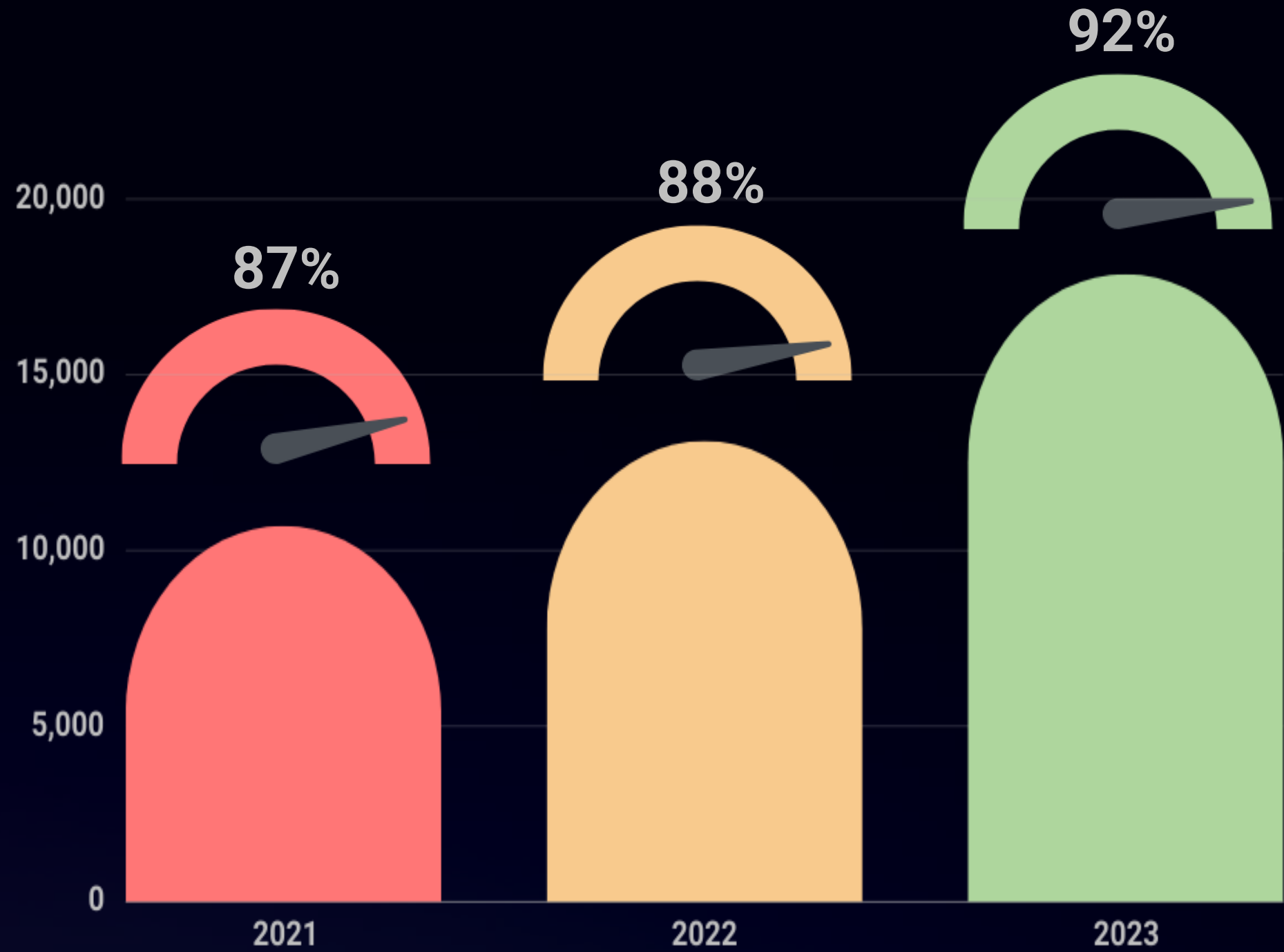
The Challenge



The Result

- VOLUME
- AVG RESPONSE TIME





Invested in Humans

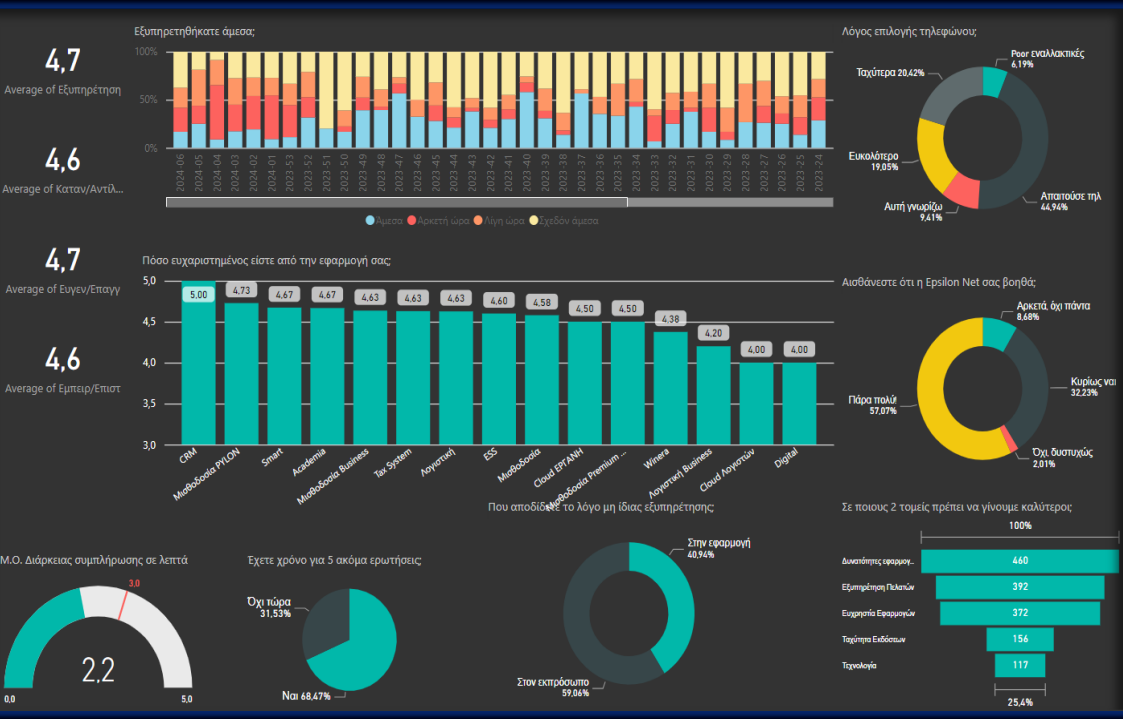




+35% Reps

BI Reporting





Transparency

Η κοινή χρήση αναφορών προωθεί τη διαφάνεια ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, την ανοιχτή επικοινωνία και τη κοινή κατανόηση των πραγμάτων



1

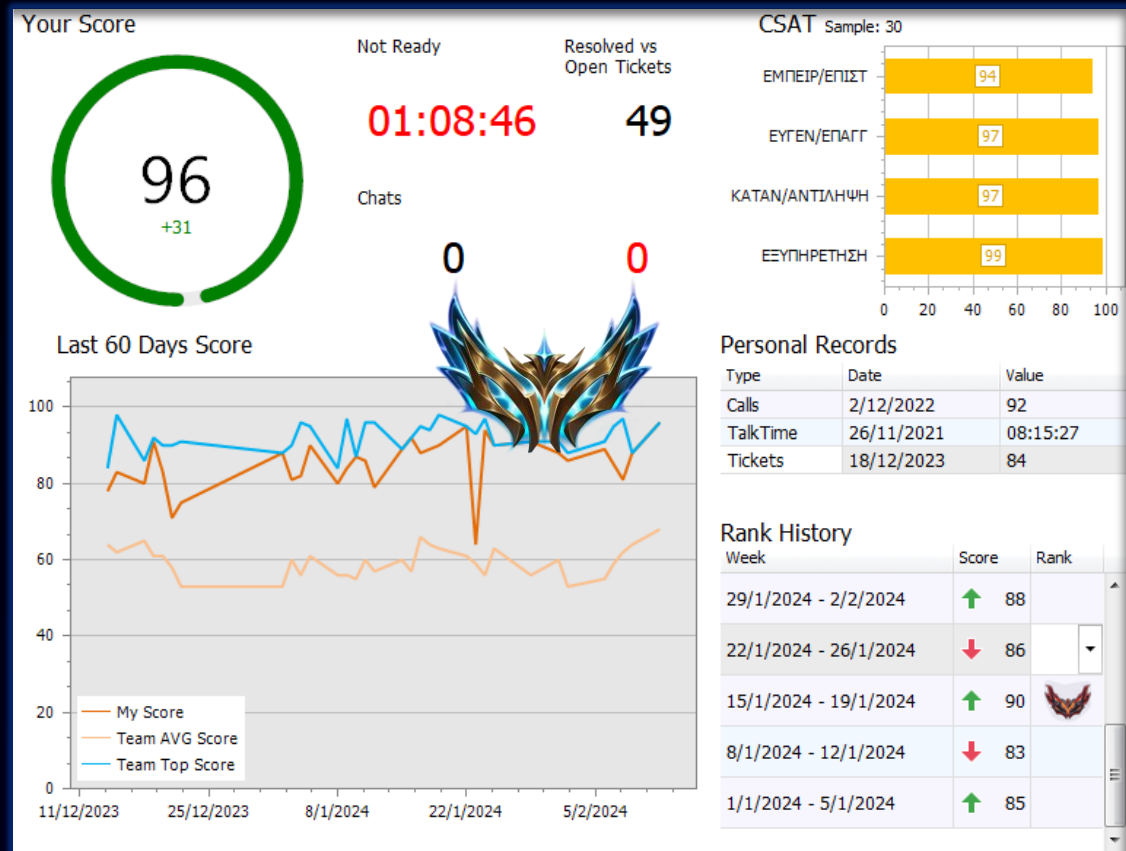
Transparency

Η κοινή χρήση αναφορών προωθεί τη διαφάνεια ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, την ανοιχτή επικοινωνία και τη κοινή κατανόηση των πραγμάτων

2

Gamified Performance Evaluations

Η εφαρμογή «Gamification» τεχνικών στο πλαίσιο των αξιολογήσεων απόδοσης, ενθαρρύνει τον υγιή ανταγωνισμό, ενισχύει το ηθικό της ομάδας και δίνει κίνητρα για συνεχή βελτίωση.





1

Transparency

Η κοινή χρήση αναφορών προωθεί τη διαφάνεια ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, την ανοιχτή επικοινωνία και τη κοινή κατανόηση των πραγμάτων

2

Gamified Performance Evaluations

Η εφαρμογή «Gamification» τεχνικών στο πλαίσιο των αξιολογήσεων απόδοσης, ενθαρρύνει τον υγιή ανταγωνισμό, ενισχύει το ηθικό της ομάδας και δίνει κίνητρα για συνεχή βελτίωση.

3

Decision Making

Σημαντικό ρόλο στις αποφάσεις που λαμβάνουμε, παίζουν και τα δεδομένα. Στόχος να είμαστε «aligned» με τις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών

Automations





Bookings



Google Cloud
Speech to Text



Call
Me
Back

What about AI ?

AI Chat Bot



Customer Service is not a department,
it's an attitude.

Thank you

