

25 χρόνια
skywalker.gr
Εργασία στην Ελλάδα

BUILDING CUSTOMER LOYALTY

ΔΩΡΑ ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
SKYWALKER.GR - ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

**25 χρόνια στην
πιστότητα πελατών**



Πιστότητα Πελατών

1

Κατανόηση &
Κάλυψη
Αναγκών

2

Προσωπική
Σχέση

3

Εξατομικευμένη
Εξυπηρέτηση

4

Ιδιαίτερα
Προϊόντα

5

Αξιολόγηση/
Ανατροφοδότηση

6

Σταθερότητα
Χρεώσεων

7

Επικαιροποίηση
Μέσων

8

Συστήματα
Προστασίας
Πελάτη

1

Κατανόηση & Κάλυψη Αναγκών

- **Επικοινωνούμε**
- **Αφουγκραζόμαστε**
- **Εξυπηρετούμε αποτελεσματικά**

Καλύπτουμε ανάγκες σε:

- **Λήψη ποιοτικών βιογραφικών**
- **Σύνταξη/συγγραφή αγγελιών**
- **Αποτελεσματική προβολή πελατών**

2

Προσωπική Σχέση

- Αποκλειστικός προσωπικός πωλητής
- Διαπροσωπική σχέση
- Σταθερές σχέσεις ετών

3

Εξατομικευμένη Εξυπηρέτηση

Εξατομικευμένη προσέγγιση:

- Στη σύνταξη των αγγελιών
- Στη δημιουργία εταιρικού προφίλ
- Στις ιδιαιτερότητες της κάθε ανάγκης

4

Ιδιαίτερα Προϊόντα

#JobFestival

#JobDays

HR Community Conference & Awards

Φεστιβάλ Επιχειρηματικότητας GRBossible

Hobby Festival

Voluntary Action Φεστιβάλ Εθελοντισμού

Φεστιβάλ Εκπαίδευσης My Gap Feel & Fill

Don't Drop Φεστιβάλ Κυκλικής Οικονομίας

Μονοπάτια Ανάπτυξης Δεξιοτήτων

Skywalker Free Press

Ενημερωτικό site stentoras.gr

Stent web TV

5

Αξιολόγηση/ Ανατροφοδότηση

- Συνεχείς ανατροφοδοτήσεις
- Στοχευμένες ενέργειες βελτιστοποίησης υπηρεσιών
- Συχνή επικοινωνία

6

**Σταθερότητα
Χρεώσεων /
Εντιμότητα**

- **Από το 1999 δεν έχει γίνει καμία αύξηση τιμών**
- **Αναλυτική περιγραφή υπηρεσιών**
- **Ισορροπία προβολής των αγγελιών**

7

Επικαιροποίηση Μέσων

- Νέα λειτουργικά συστήματα
- Νέο site
- Νέο app



8

Συστήματα Προστασίας Πελάτη

- Εναρμόνιση με τη νομοθεσία GDPR
- Τμήμα Δημοσιεύσεων
- Ορθογραφικός / Συντακτικός έλεγχος αγγελιών
- Άμεση ενημέρωση τήρησης νομοθεσίας περί συμπερίληψης

25 χρόνια γράφουμε ιστορία

1999
έτος ίδρυσης

6018
αγγελίες
εργασίας

30.000
χρήστες
καθημερινά

13.080
θέσεις
εργασίας

Υπάρχουν και κανονικές δουλειές



Thank you

Δώρα Γρηγορίου

Διευθύντρια Εξυπηρέτησης Πελατών

skywalker.gr - Εργασία στην Ελλάδα

dgrigoriou@skywalker.gr