
Rosso Alexandros
Lead Experience Designer

How can we
create
meaningful
experiences?



- 01 **What is UX**
- 02 **Best practices**
- 03 **Do we design for all?**





What is UX?

User experience design is the process of creating digital solutions that provide meaningful experiences for people.



Our challenges

- 1. Pandemic fast-forwarded omni-channel strategies**
- 2. Retail spaces into experience centers**
- 3. Personalized shopping anywhere**

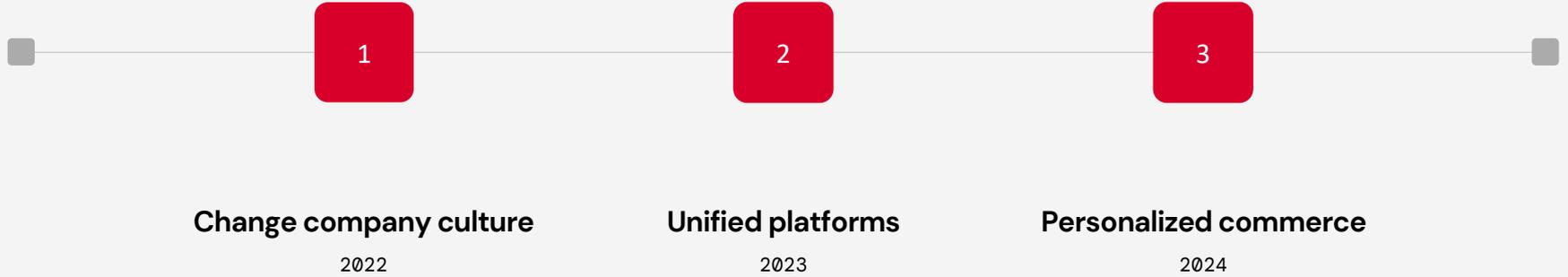
Solution

What we do at Kotsovolos

**We design solutions that
engage users & influence their
behavior**



UX Strategy

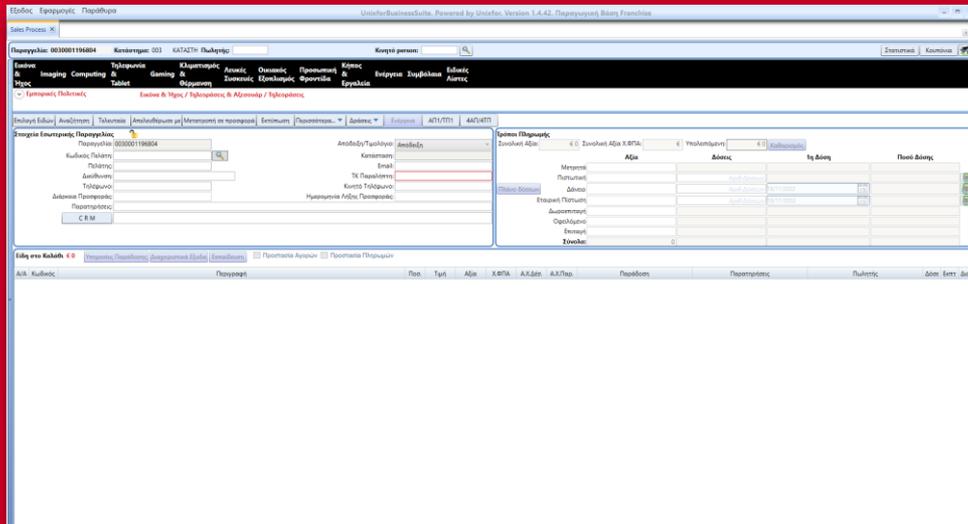




Our ambition

**Cultivate an atmosphere of
constant innovation &
investigation**

What we had

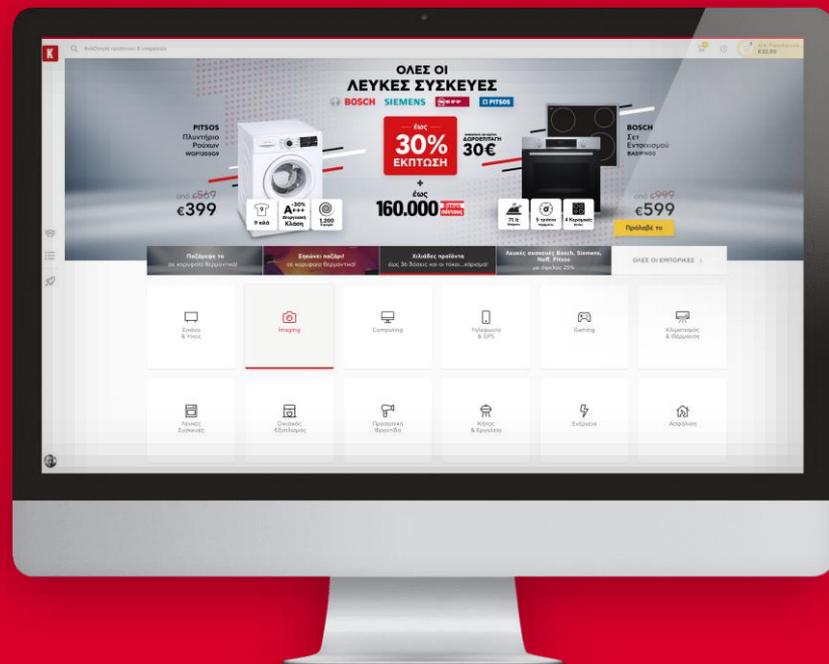


Problem

What we design

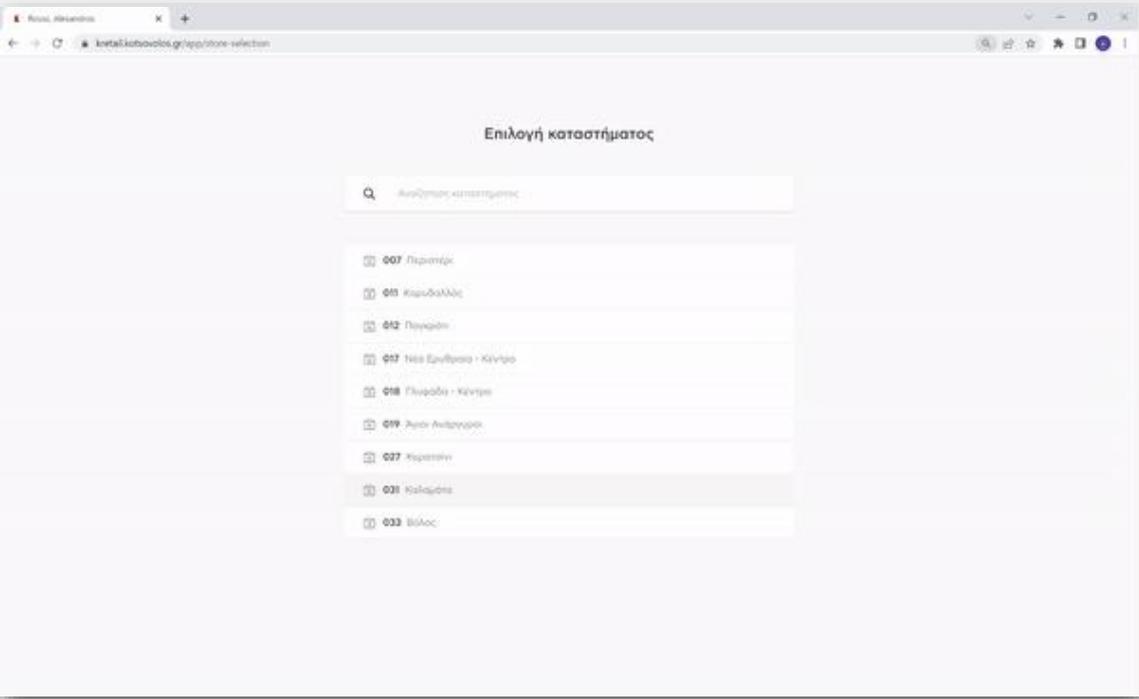
K-retail

Change users experience at store for both user & customer



K-retail

User Experience



User Experience

"Design for users not only business needs"

Simplify actions

Remove difficult actions for users

Strengthen images

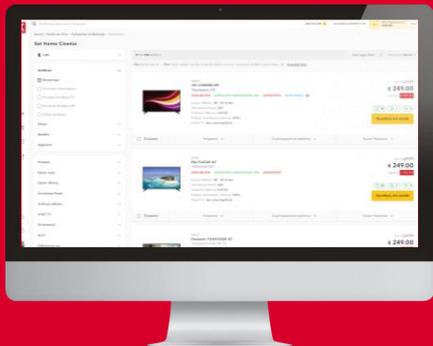
Increase image space for quicker understanding

Easy navigation

Website-like navigation

Filters for great control

Categorize filters for quicker searchability



K-retail

Mental models



Huawei Y5 2018 Black Dual Sim Κινητό Smartphone

184911 Α&Α ★★★★★
ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΩΡΕΟΠΙΣΤΡΗ ΑΜΑΚΥΚΛΩΣΗΣ 100€ ΔΩΡΕΟΠΙΣΤΡΗ ALPHA BONUS

πρωτό €249,99
€ 199.00 χωρίς ΦΠΑ
δοσικά ~~€150.00~~ **€ 162.00**

Έκδοση Λειτουργικού: **Android 8**
Επεξεργαστής: **Quad Core 1.5GHz**
Μνήμη (Ram): **2 GB**
Μέγεθος Οθόνης: **5.45"**
Βασική Κάμερα: Δεν υποστηρίζεται μεγάλο κείμενο, μεγάλο κείμενο, μεγάλο κείμενο, μεγάλο κει...

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ



ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ

Προσθήκη στο καλάθι



5% ΟΦΕΛΗΦΟΡΟΜΕΝΕΣ ΑΥΞΕΙΣ

ΚΥΡΙΟ ΠΡΟΪΟΝ

184911
Huawei Y5 2018 Black Dual Sim
πρωτό €249,99
€ 249.00
δοσικά ~~€150.00~~

TOTAL SUPPORT

200000
Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης
3 μήνες
Αρκετά δωρεάν κλήσεις: 5 ετη
1 τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας: Νο
Δωρεάν αποστολή: Νο
Επιπλέον: 1
Δωρεάν Ετήσια Συντήρηση: 1
πρωτό €14,90
€ 14.90
δοσικά ~~€150.00~~

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

πρωτό €249,99
€ 249.00
δοσικά ~~€150.00~~

ΣΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

184911
Υπηρεσία τεχνικής τεχνικής υποστήριξης
πρωτό €249,99
€ 11.99
δοσικά ~~€150.00~~

Πόλινο Αθήνας
Υποστηρίξτε Κίεμα >

πρωτό €249,99
€ 249.00 Προσθήκη στο καλάθι

Mental models

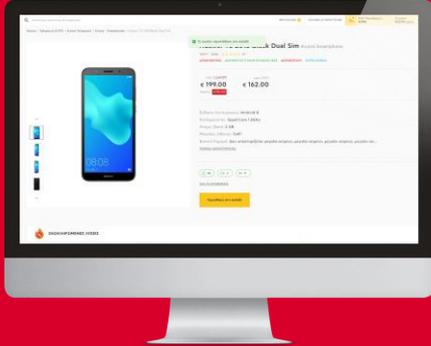
"What user believes about the system at hand"

Test what your user believes about certain actions

Check how users navigate and make changes accordingly

Use proactive intelligence

Make sure that with relevant information, user will understand the task needed to accomplish



K-retail

Accessibility



Αναζήτηση προϊόντων & υπηρεσιών

ΝΕΑ ΚΑΛΑΒΙ

ΚΑΛΑΒΙΑ & ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

5 Αίθρ. Προσφορά...
€32.90

13:07

Αρχική > Εικόνα και Ήχος > Τηλεοράσεις & Αξεσουάρ > Τηλεοράσεις

Set Home Cinema

K Lists

Απόθεμα

Κατάστημα

Γειτονικά καταστήματα

Κεντρική Αποθήκη CY

Κεντρική Αποθήκη GR

Ειδικό απόθεμα

Status

Benefits

Segments

Εταιρεία

Εύρος τιμής

Εύρος οθόνης

Τεχνολογία Panel

Ανάλυση οθόνης

Smart TV

Λειτουργικά

Wi-Fi

Ενδεικνύται για

15 από 268 προϊόντα

Τιμές χωρίς ΦΠΑ

Τοξίνισμα: Βασική

Title: Κατάστημα X | Title: Τα με αρκετά μεγάλο όνομα θα πρέπει να μπειν προηγμένος αριθμός χαρακτήρων... X | Διαγραφή όλων



18954
JVC LT40K583 40"

Τηλεόραση LED

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΡΟΜΟΠΙΣΤΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ 100€ ΔΡΟΜΟΠΙΣΤΗ ALPHA BONUS

Εύρος Οθόνης: 30 - 32 ίντσες

Τεχνολογία Panel: LED

Ανάλυση Οθόνης: Full HD

Ρυθμός Ανανέωσης Εικόνας: 60Hz

Smart TV: Δεν υποστηρίζεται

από € 297,58
€ 249.00

Φορέως €150.00

20 16 EA 11

Προσθήκη στο καλάθι

Σύγκριση

Υπηρεσίες

Συμπληρωματικά προϊόντα

Όμοια-Παρόμοια



49985
F&U FL43101 43"

Τηλεόραση LED

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΡΟΜΟΠΙΣΤΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ 100€ ΔΡΟΜΟΠΙΣΤΗ

Εύρος Οθόνης: 30 - 32 ίντσες

Τεχνολογία Panel: LED

Ανάλυση Οθόνης: Full HD

Ρυθμός Ανανέωσης Εικόνας: 60Hz

Smart TV: Δεν υποστηρίζεται

από € 297,58
€ 249.00

Φορέως €150.00

20 16 EA 11

Προσθήκη στο καλάθι

Σύγκριση

Υπηρεσίες

Συμπληρωματικά προϊόντα

Όμοια-Παρόμοια



85596
Panasonic TX43FX550E 43"

Τηλεόραση Smart 4K TV

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ

από € 297,58
€ 249.00

Φορέως €150.00

Accessibility

"Design it for everyone"

Enable keyboard navigation

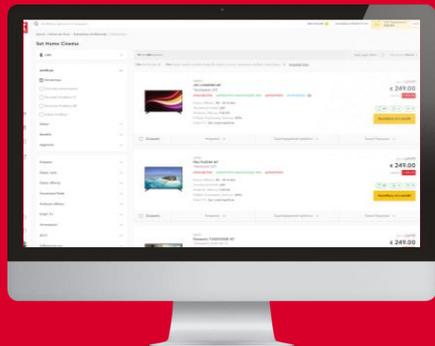
Navigation should be logical and intuitive.

Text clarity

Use clear fonts and styles to enhance text clarity and readability.

Check colour contrast

Consider contrast, not only within text, but also in graphics and logos.



K-retail

Design System

Design System

"Create a shared language and visual consistency"

Quick to replicate at scale

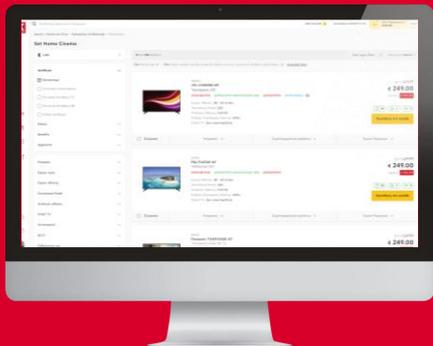
Reducing the need to reinvent the wheel and thus risking unintended inconsistency

Unified language within & between cross-functional teams

Reduces wasted design or development time around miscommunications

Serves as reference for junior-level designers

Usage guidelines and style guides help onboard individuals who are new to UX/UI



K-retail

Testing



Set Home Cinema

K Lists

15 από 268 προϊόντα

Τιμές χωρίς ΦΠΑ Τοξίνισμα: Βασική

Απόθεμα

Κατάστημα

- Γεωγραφικά καταστήματα
- Κεντρική Αποθήκη CY
- Κεντρική Αποθήκη GR
- Ειδικό απόθεμα

Status

Benefits

Segments



Εταιρεία

Εύρος τιμής

Εύρος οθόνης

Τεχνολογία Panel

Ανάλυση οθόνης

Smart TV

Λειτουργικά

Wi-Fi

Ενδεικνύται για

Title: Κατάστημα X | Title: Τηλ. με κάρτα... | Title: Τηλ. με κάρτα... | Title: Τηλ. με κάρτα... | Title: Τηλ. με κάρτα...



189014
JVC LT40K583 40"
Τηλεόραση LED

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΡΟΜΟΕΞΙΣΤΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ 100€ ΔΡΟΜΟΕΠΙΤΑΗ ALPHA BONUS

Εύρος Οθόνης: 30 - 32 ίντσες
Τεχνολογία Panel: LED
Ανάλυση Οθόνης: Full HD
Ρυθμός Ανανέωσης Εικόνας: 60Hz
Smart TV: Δεν υποστηρίζεται

από € 297,95
€ 249.00

Φορέας €150.00

20 EA II

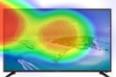
Προσθήκη στο καλάθι

Σύγκριση

Υπηρεσίες

Επιπλέον προϊόντα

Όμοια-Παρόμοια



49985
F&U FL43101 43"
Τηλεόραση LED

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΡΟΜΟΕΞΙΣΤΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ 100€ ΔΡΟΜΟΕΠΙΤΑΗ

Εύρος Οθόνης: 30 - 32 ίντσες
Τεχνολογία Panel: LED
Ανάλυση Οθόνης: Full HD
Ρυθμός Ανανέωσης Εικόνας: 60Hz
Smart TV: Δεν υποστηρίζεται

από € 297,95
€ 249.00

Φορέας €150.00

20 EA II

Προσθήκη στο καλάθι

Σύγκριση

Υπηρεσίες

Συμπληρωματικά προϊόντα

Όμοια-Παρόμοια



85596
Panasonic TX43FX500 43"
Τηλεόραση Smart 4K

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ

από € 297,95
€ 249.00

Φορέας €150.00

Test

"Design is a living piece of art that will continually evolve and improve"

A/B testing

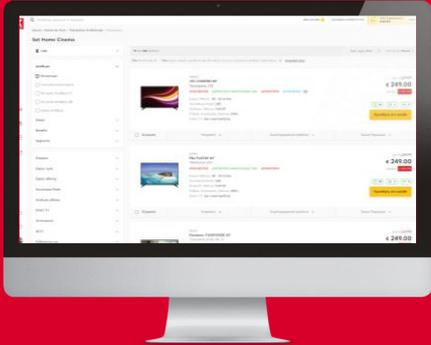
Test 2 ideas and see which one works

Usability

Live interaction with users

Heatmaps

Observe how users navigate and what they see



rossoa@kotsovolos.gr



Thank you