



5 + 1 tips to increase conversions through customer experience

28/03/2019

5^ο Συνέδριο για τις καλές Πρακτικές
Στην Εξυπηρέτηση Πελατών

John Katsiotis

CEO

john@parkaround.com



Τι είναι;

- ✓ Δωρεάν Online Υπηρεσία www.parkaround.gr
- ✓ Mobile Εφαρμογή
ParkAround App για iPhone & Android
- ✓ Μπορεί κάποιος να κλείσει θέση parking σε προνομιακή τιμή
- ✓ Συνεργάζεται με 200+ χώρους στάθμευσης που βρίσκονται στην πόλη, σε αεροδρόμια, σε λιμάνια



Πώς λειτουργεί;



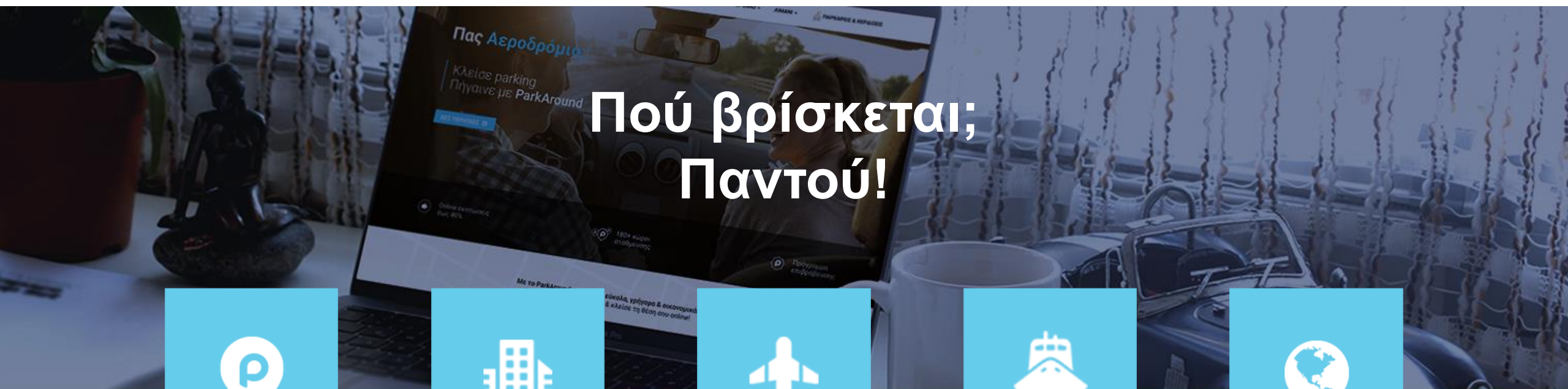
Επιλέγεις
περιοχή και διάρκεια
στάθμευσης



Συγκρίνεις τις
αποκλειστικές προσφορές
των χώρων στάθμευσης



Κάνεις δωρεάν
κράτηση και η θέση σου
σε περιμένει



Πού βρίσκεται; Παντού!



200+
χώροι
στάθμευσης



13
πόλεις



7
αεροδρόμια



2
λιμάνια

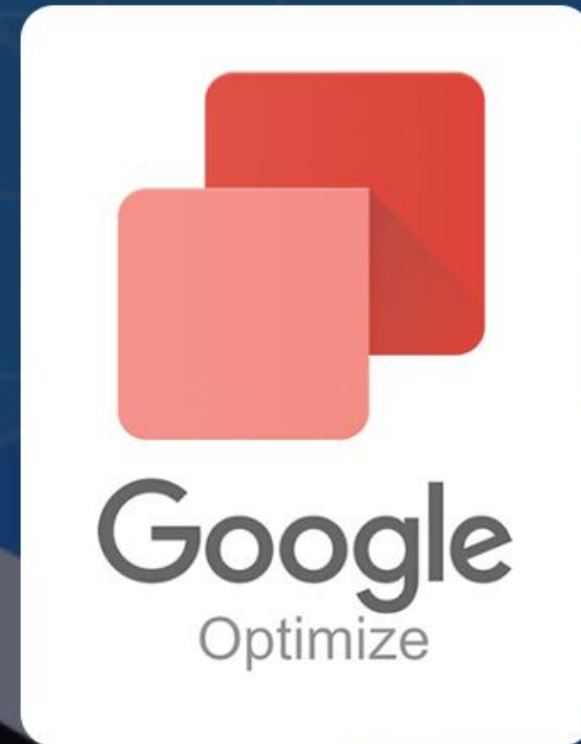


2
χώρες



TIP #1

**Always perform
A/B Testing**





TIP #2

Start Designing Mobile First



Mobile shopping is the fastest growing segment up 54% YOY. [Shopify](#)



82% of smartphone users say they consult their phones on purchases they're about to make in a store. [Think with Google Data 2018](#)



TIP #3

**When asking for
info do it
step-by-step**


The screenshot shows a mobile application interface with a navigation bar at the top containing icons and labels for: ΟΝΟΜΑ (Name), ΤΗΛΕΦΩΝΟ (Phone), EMAIL, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Services), ΟΧΗΜΑ (Car), and ΠΛΗΡΩΜΗ (Payment). The main content area displays the question "Σε ποιο όνομα θα κάνουμε την κράτηση;" (In what name will we make the reservation?). Below this, a second navigation bar is shown with the "ΤΗΛΕΦΩΝΟ" option selected. The main content area then displays the question "Ποιο είναι το τηλέφωνό σου;" (What is your phone number?). A form field below contains a dropdown menu with the Greek flag and the text "Κινητό" (Mobile). At the bottom, a note states "Θα λάβεις δωρεάν SMS επιβεβαίωσης" (You will receive a free SMS confirmation).

parkaround

ΠΟΛΗ ▾

ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ▾

ΛΙΜΑΝΙ ▾

 ΠΑΡΚΑΡΕΙΣ & ΚΕΡΔΙΖΕΙΣ

ΠΑΡΚΑΡΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ

Ακάλυψε τις προσφορές που εξασφάλισαμε για σένα! Απλώς διάλεξε ημ/νιες και ώρες που θέλεις να παρκάρεις.

ΑΡΧΗ ΑΠΟ

03-2019



14:00



ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ ΕΩΣ

17-03-2019



13:00



ΔΕΙΞ ΤΙΜΕΣ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΙΜΩΝ ΓΙΑ Parking με Άμεση Μεταφορά Επίσημο Parking Αεροδρομίου

Εγγύηση καλύτερης τιμής



Κράτηση θέσης σε 11 parking



Άμεση μεταφορά όλο το 24ωρο




Εντελώς δωρεάν χωρίς πιστωτική



TIP #4

**Have one
(yes ONE)
Clear
Call-to-Action
in every page**

 Add to cart

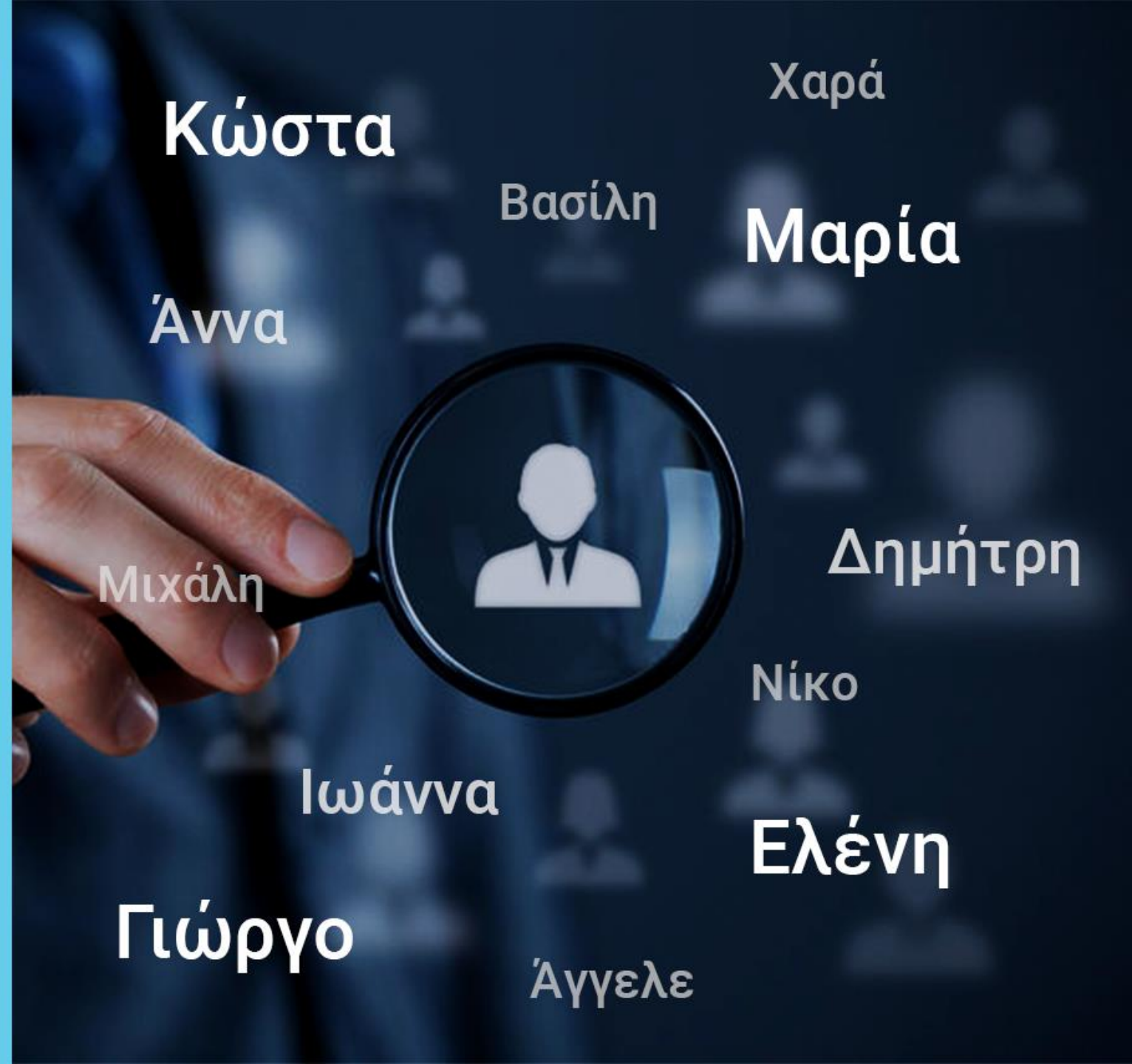
 Buy Now



TIP #5

Personalize your message

Use the name or the
user's last action





BONUS TIP

Ask users right after their first purchase

What made you buy from us?

THANK YOU



Πας Αεροδρόμιο

Κλείσε parking
Πήγαινε με ParkAround

Online επιθυμίες
και 80%

160% λιγότερο
στο χρόνο

Πρόγραμμα
επιβράβυσης

Με το ParkAround παρκάρεις εύκολα, γρήγορα & οικονομικά!
Διάλεξε περιοχή, δες τιμές & κλείσε τη θέση σου online!