



Εμπιστοσύνη & Διαφάνεια: κριτήρια αξιοπιστίας & το παράδειγμα της ΕΣΤΙΑΣ

Εριφύλη Γαλλή, ΒΑ, ΜΑ
Head of Marketing & Fundraising

 [Erifyli Lilly Gallis](#)

Ιανουάριος 2024





1. ΠΙΕΣΗ

RED FLAG

ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΙΕΣΗΣ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΧΕΙΡΑΓΩΓΗΣΗ

ΕΣΤΙΑ

ΠΑΡΑΧΩΡΕΙ ΧΩΡΟ & ΧΡΟΝΟ

ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

2. ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ



RED FLAG

ΕΛΛΕΙΨΗ WEBSITE, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ,
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ, ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΕΣΤΙΑ

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΤΙΣ
ΔΡΑΣΕΙΣ, ΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ
ΕΞΟΝΥΧΙΣΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

3. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΟΣΤΗ



RED FLAG

ΠΟΛΥΤΕΛΗ ΙΧ
ΚΙΝΗΤΑ
ΓΡΑΦΕΙΑ

ΕΣΤΙΑ

ΜΕΤΡΙΟΠΑΘΕΙΣ ΜΙΣΘΟΙ

ΕΥΡΥΧΩΡΙΑ ΣΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ,
ΟΧΙ ΣΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

4. ΑΠΟΥΣΙΑ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ



RED FLAG

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΔΙΑΣΠΟΡΑ

ΠΕΡΙΣΠΑΣΜΟΣ ΣΕ ΠΟΛΛΑΠΛΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

ΕΣΤΙΑ

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΣΤΟΧΟΣ, MISSION STATEMENT, ΑΡΧΕΣ, ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΑΜΑ

5. ΜΗ ΜΕΤΡΗΣΙΜΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ



RED FLAG

ΑΓΝΩΣΤΟ ΤΟ ΠΟΣΟΙ ΩΦΕΛΗΘΗΚΑΝ
ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΤΡΟΠΟ
ΑΠΟ ΠΟΙΟΥΣ

ΕΣΤΙΑ

WEBSITE, SOCIAL MEDIA
TESTIMONIALS
SUCCESS STORIES
DATA

6. ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



RED FLAG

ΕΛΛΕΙΨΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ
ΜΗ ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

ΕΣΤΙΑ

ΕΙΔΙΚΩΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΟ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟ
ΣΩΜΑΤΕΙΟ
ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΑΥΣΤΗΡΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

7. ΙΣΤΟΡΙΚΟΤΗΤΑ



RED FLAG

ΟΨΙΜΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ
ΕΛΛΙΠΗ ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΡΑΦΗΣ

ΕΣΤΙΑ

43 ΧΡΟΝΙΑ ΑΔΙΑΛΛΕΙΠΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΕΣΤΙΑ

ΚΑΗΦ

7 ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΑΡΤΟΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ

ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΠΟΛΥΕΡΓΑΣΤΗΡΙ

ΝΟΗΤΙΚΗΣ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ

ΕΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

ΣΤΕΓΕΣ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗΣ
ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

ΨΥΧΙΚΟ

ΜΕΛΙΣΣΙΑ

ΒΡΙΛΙΣΣΙΑ

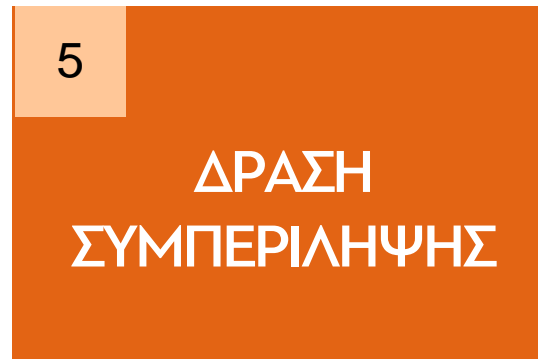
ΠΙΚΕΡΜΙ

HOW CAN I HELP?

TANGIBLE



INTANGIBLE





Ανυπομονούμε να
δουλέψουμε μαζί!

www.esepa.gr

